



## Banca Nazionale del Lavoro Gruppo BNP Paribas

Sindacato Autonomo Lavoratori

RSA MILANO

[www.falcribnl.it](http://www.falcribnl.it) e mail: [falcribnl@yahoo.it](mailto:falcribnl@yahoo.it)



### LA "SVALUTAZIONE PROFESSIONALE" 2009-2010!

In questi giorni stiamo osservando, in occasione della consegna delle valutazioni professionali 2009-2010, una notevole "svalutazione" nei giudizi erogati alle lavoratrici e ai lavoratori.

Diversi colleghi ci hanno telefonato o scritto raccontandoci di giudizi peggiorativi inaspettati, comunicati con scarse e spesso contraddittorie motivazioni dai vari responsabili o da chi "ne fa le veci".

Negli anni scorsi siamo intervenuti in molte occasioni per stigmatizzare la poca trasparenza dei sistemi di valutazione.

Il sistema attuale, nato dallo sviluppo di quello avviato in via sperimentale nel 2000, è basato su due giudizi: uno relativo al livello di raggiungimento degli obiettivi fissati nella precedente valutazione e l'altro sulla "periodicità" di adesione ai 4 caratteri "distintivi" del Gruppo (reattività, creatività, ambizione e impegno).

Le "svalutazioni" professionali consegnate in questi giorni fanno emergere giudizi "arbitrari"...meglio dire "a capocchia" principalmente sul secondo aspetto.

I valutati si trovano a leggere una serie di: *qualche volta, abitualmente, quasi mai, ecc...* su concetti che spesso non corrispondono alla reale situazione della propria attività quotidiana. Inoltre i giudizi sull'altra componente (quella legata al raggiungimento degli obiettivi) sono stati formulati, nella quasi totalità dei casi, senza il passaggio fondamentale del colloquio di verifica da effettuare a metà del periodo di valutazione...il famoso feedback da fare a metà anno, senza il quale il valutato non può sapere se chi lo giudica è orientato a peggiorarne il giudizio o al contrario a premiarlo. Insomma ancora una volta si è persa l'occasione di valutare la prestazione dei dipendenti in modo chiaro e "motivante", lasciando invece strada all'ennesimo sistema poco chiaro, poco attinente, nei fatti, alla realtà di tutti i giorni e oltretutto utilizzato in modo incompleto e penalizzante (vedi appunto la mancanza del colloquio di verifica a "metà percorso").

Come sindacato vogliamo ricordare a tutti che è possibile respingere la (s)valutazione professionale, inviando ricorso alla DRU competente entro 15gg dal ricevimento della valutazione e chiedendo, ai sensi dell' art. 69 del CCNL in vigore, l'assistenza di un sindacalista di fiducia a cui conferisce mandato.

Milano, 9 febbraio 2010

RSA FALCRI BNL MILANO