

ADESSO SI FA SUL SERIO?

Toh! Chi si rivede! Ieri abbiamo avuto il sommo piacere di tornare ad incontrare l'Azienda! E l'occasione aveva una certa solennità, visto che era presente anche il Direttore Generale Laurent David (come in occasione della presentazione del Piano Industriale). Il clima vorrebbe essere di dialogo e di collaborazione alla ricerca di soluzioni condivise e socialmente (oltre che professionalmente) sostenibili. La presenza del Direttore Generale ed il suo discorso introduttivo miravano decisamente a ciò.

Rivendichiamo il fatto che l'azione **di FALCRI e SILCEA** sono state improntate, sin dall'inizio di questa vicenda, su una **costruttiva ricerca di soluzioni** e su un **rigoroso ma equilibrato vigilare**, senza eccessi: né nel senso di "gridare allo scandalo" per licenziamenti (esuberi? eccedenze?) che abbiamo chiarito sin dalla primissima occasione non dovevano neppure essere presi lontanamente in considerazione (in quanto solo la ricollocazione certa del personale in altre aziende del **Gruppo BNP** in Italia avrebbe consentito una soluzione tranquilla degli esuberi dichiarati da Findomestic); né illudendosi e sognando soluzioni ottimistiche e indolori, se non addirittura anche migliorative.

Pur fedeli alla linea seguita finora, non abbiamo potuto però esimerci dal far notare al Direttore Generale in primis e a tutta la delegazione aziendale che **la loro condannata volontà di collaborazione mal si coniugava con un atteggiamento che ha visto trascorrere un mese senza alcun incontro** (l'ultimo era del 4 febbraio scorso). Era sicuramente importante attendere gli accordi in BNL che comunque risalgono al 17 febbraio, ma siccome la nostra ristrutturazione non si esaurisce con il passaggio di 150 colleghi in BNL, anzi da questo punto parte per poi ampliarsi ad una miriade di aspetti, ci chiediamo perché non sia stato finora utilizzato ogni momento utile per affrontare tutte le questioni sul tavolo: **dalla mobilità geografica alla mobilità funzionale, dagli orari di lavoro alla riduzione degli organici del Diretto, dall'efficientamento (brutta parola per intendere tagli di organico) di alcuni uffici all'esternalizzazione di attività e servizi, dal destino di alcune piazze periferiche all'apertura di nuovi satelliti, dal prepensionamento di alcuni agli spostamenti di uffici e direzioni e tanto altro, si tratta di tutte questioni delicate e che necessitano di elevata attenzione.**

Veniamo agli **aggiornamenti**: **la prima notizia, quasi uno scoop, è che adesso, come volevasi dimostrare, è Findomestic ad avere fretta!** Si procederà ad incontri continui e ad una trattativa serrata (il prossimo incontro è già per giovedì 4 marzo p.v.). **FALCRI e SILCEA** ci sono! La speranza è che anche Findomestic faccia sul serio! Vediamo ora le questioni su cui abbiamo potuto ricevere i primi chiarimenti:

Gestione Eccedenze di personale.

Delle **150** risorse che passeranno in BNL erano finora certe le piazze di **Bologna e Torino** per un totale di **51** risorse, mentre era da chiarire come si sarebbero individuati su Firenze i colleghi che condivideranno questa sorte.

Innanzitutto, anche a seguito di nostre segnalazioni su situazioni specifiche relative ad alcuni casi, vediamo che c'è una **correzione** sul numero di risorse delle piazze coinvolte, infatti si tratta ora di **29** del CUC di **Torino** di cui 2 QD (mentre in precedenza era stato indicato il numero di 28 risorse) e di **20** del Flexy di **Bologna** di cui 2 QD (mentre in precedenza era stato indicato il numero di 19 risorse). A queste si aggiungo **2** risorse provenienti dai Centri Clienti di Torino.

Per quanto riguarda **Firenze** invece sono stati fatti i primi passi nell'individuazione degli uffici destinati alla chiusura e che vedranno il loro intero personale ricollocato in BNL. Si tratta di:

- **Valutazione Crediti Network – 14 risorse, di cui 1 QD**
- **Valutazione Crediti Partner – 12 risorse, di cui 1 QD**
- **Ricerca Centralizzata – 14 risorse di cui 1 QD**
- **Call Center Help Desk Venditori – 3 risorse**
- **Help Desk Informatico – 3 risorse**
- **Back Office Operativo – 23 risorse**

per un totale di **69** risorse individuate su Firenze che si sommano alle 51 di Bologna e Torino (totale complessivo: **120**). **Mancano all'appello ancora 30 risorse da individuare su Firenze.** Questo sarà un punto delicato, perché mentre nei casi già esaminati si è proceduto mediante l'individuazione di interi uffici, ora si tratterà di individuare singole risorse all'interno di realtà più vaste e non interamente coinvolte: il primo criterio individuato dall'azienda è di agire su **"30 risorse da Direzioni di sede da identificare nei profili operativi amministrativi di sede, ovvero caratterizzate da skill non specialistiche e non commerciali o con skill tecniche con più difficile ricollocazione in azienda"**. Per quanto ci riguarda, può voler dire tutto e nulla! Abbiamo infatti richiesto che sia valutata in prima analisi la volontarietà e quindi esaminate e prese in considerazione innanzitutto le richieste e le manifestazioni di volontà e di interesse in tal senso. Laddove le richieste, come presumibile, dovessero essere superiori alle esigenze, allora si dovrà procedere attraverso l'individuazione di **criteri oggettivi e condivisibili**. Ciò che appare chiaro è che l'azienda non ha intenzione di privarsi di profili specialistici o di altri profili commerciali.

Le **destinazioni** dei colleghi che andranno in BNL non sono definite; per quanto riguarda **Firenze**, è oramai certa la

continua...

notizia che avevamo anticipato relativa al fatto che BNL creerà una **struttura centralizzata** dove si svolgeranno attività probabilmente di **PAC** (Back Office) e/o di **CRC** (Relazioni con la clientela). Per **Bologna** e **Torino** restano aperte tutte le possibilità e dovrebbe trattarsi di una scelta autonoma di BNL, ferma la garanzia della piazza di lavoro.

Il passaggio avverrà, per **Bologna** e **Torino** a partire da **settembre 2010** inizialmente con la formula del distacco per consentire la formazione; poi da **Gennaio 2011** con contratto BNL. Per **Firenze**, una piccola parte avrà queste stesse tempistiche e modalità, mentre la maggior parte dei colleghi passeranno in BNL a partire da **Gennaio 2011** con la formula del distacco per poi passare con contratto BNL definitivamente nel **corso dell'anno**. **I Part Time dovranno essere mantenuti con i rispettivi orari e dovrà essere consentito agli interessati di poter godere al massimo delle ferie eventualmente accumulate, prima del passaggio in BNL.**

Le attività attualmente svolte dagli uffici che chiuderanno saranno così ridistribuite:

- **Valutazione Crediti Network e Valutazione Crediti Partner passeranno ai CSZ**
- **Ricerca Centralizzata verrà spalmata sui CRZ**
- **Call Center Help Desk Venditori e Help Desk Informatico verranno esternalizzati**
- **Back Office Operativo sarà gestito a Sassari.**

La piazze periferiche di Findomestic verranno riorganizzate in questo modo:

- **Bari, Padova e Palermo** saranno convertite ed ospiteranno le piattaforme **CUC** e la nascita **Piattaforma Commerciale Diretto**, orientativamente in tutte le città, in modo da avere in ognuna delle suddette strutture entrambe le attività;
- **Sassari**, come detto, riceverà le attività del **Back Office Operativo**; su questo punto facciamo notare che secondo il progetto aziendale di efficientamento del Diretto, si dovrebbe avere uno spostamento di **2 risorse** da **Cagliari** a Sassari: **sarà un nuovo esempio di "pendolarismo sostenibile" di Findomestic?**
- **Reggio Calabria e Cosenza** per ora restano nell'incertezza: l'azienda deve ancora individuare l'attività che traslocherà su queste piazze. **La garanzia che abbiamo richiesto e l'impegno che ha assunto l'azienda è che, in ogni caso, verranno individuate attività da portare in tali realtà e non si costringeranno le persone a migrazioni di massa.**

Account

Un maggior dettaglio è ora disponibile, insieme ad un aggiornamento sui numeri, sugli Account Veicoli e Distribuzione. Nella tabella riportiamo l'impatto della mobilità geografica e/o funzionale, per il 2010 ed il 2011:

ANNO 2010

Settore	Risorse	Piazza e Bac attuale	Destinazione	Tipo Mobilità
Distribuzione	1	Napoli Distribuzione (Reggio Calabria)	Firenze	Geografica
Distribuzione	1	Roma Distribuzione (Pescara/L'Aquila)	Roma	Geografica
Distribuzione	1	Sardegna Distribuzione (Sassari)	Milano	Geografica
Veicoli	1	Bari	Napoli	Fun/Geo
Veicoli	1	Milano	Milano	Funzionale
Veicoli	1	Torino	Milano	Fun/Geo
Totale	6			

ANNO 2011

Settore	Risorse	Piazza e Bac attuale	Destinazione	Tipo Mobilità
Distribuzione	1	Napoli Distribuzione (Potenza)	Napoli	Geografica
Distribuzione	1	Roma Distribuzione (Ancona)	Roma	Geografica
Distribuzione	1	Sicilia Distribuzione (Palermo)	Palermo	Funzionale
Veicoli	1	Bologna Veicoli	Milano	Geografica
Veicoli	1	Sicilia Veicoli	Sicilia Distribuzione	Geografica
Veicoli	1	Perugia Veicoli	Roma	Geografica
Veicoli	1	Roma Veicoli	Roma	Fun/Geo
Veicoli	1	Torino Veicoli	Milano	Fun/Geo
Totale	8			

continua...

La situazione della rivisitazione dei BAC e la mobilità geografica e funzionale sugli Account è di difficile gestione e, viste le tabelle presentate dall'azienda e che ci limitiamo a riprodurre fedelmente, di ancor più difficile comprensione. I BAC con Account in mobilità dovrebbero essere gestiti dalle piattaforme Small Dealer o essere inglobati in altri BAC.

Invitiamo tutti gli account a non esitare a contattarci per eventuali chiarimenti e confronti in merito. C'è inoltre ancora da comprendere quale sarà il destino degli Account Banche, attività che potrà essere fortemente ridimensionata se non sparire del tutto.

Centri Clienti e Satelliti

Per quanto riguarda il canale Diretto, registriamo alcune variazioni sul numero e sulla collocazione delle risorse considerate in mobilità geografica. Anche in questo caso le nostre segnalazioni sono servite ad aggiornare i dati e correggere eventuali difformità. Per comodità di consultazione riportiamo in tabella i dati attuali indicando tra parentesi anche quelli precedentemente comunicati dall'azienda:

PIAZZA	2010	2011	TOTALE
AGRIGENTO	0	1	1
ANCONA	0	1	1
BARI	1	0	1
BOLOGNA	0 (2)	0	0 (2)
BRESCIA	0	1	1
BRINDISI	0	1	1
CAGLIARI	2	1	3
CASERTA	1	0	1
FORLI'	0	0 (1)	0 (1)
GENOVA	0	1	1
LATINA	1	1	2
LECCE	0	1	1
MESSINA	0 (1)	0	0 (1)
PESCARA	1	1	2
PISA	0	1	1
REGGIO CALABRIA	1	1	2
SALERNO	1	4	5
TARANTO	0	1	1
TORINO	2	0 (2)	2 (4)
VARESE	0	1	1
VERONA	1	1	2
TOTALE	11 (14)	18 (21)	29 (35)

Prepensionamenti

Si continua parlarne, ma non ci sono dati sufficienti per poterne prevedere il quantitativo, ad oggi si ipotizzano 20 unità. Abbiamo sottolineato che questo strumento dovrà basarsi sull'adesione volontaria altrimenti non lo prenderemo in considerazione.

Orari di lavoro

La situazione, dunque, appare in fluido divenire. In tutto il magma che la vulcanica dirigenza di Findomestic sta vomitando, continua ad incombere la **questione orari di lavoro**.

Il progetto aziendale resta quello di ampliare le fasce di apertura al pubblico per l'area commerciale. La **Piattaforma Commerciale Diretto** dovrebbe avere un orario **Lunedì - Sabato 9.00 - 19.00**; ed i **Diretti** un orario **Lunedì - Venerdì 9.00 - 19.00, Sabato 9.00 - 13.00**. Nel caso dei Diretti e Satelliti, ciò sarebbe attuabile solo laddove le condizioni di organico lo consentirebbero. Il tema orari non è ancora entrato nel vivo, ma non dubitiamo che sarà un arduo scoglio da superare. **In quest'ottica, oltre a rinnovare all'azienda le nostre controproposte in merito, abbiamo invitato a riflettere sull'innalzamento del numero minimo di risorse per l'organico di una filiale, suggerendo di innalzarlo a 4 unità anche per cercare di evitare la mobilità geografica che Findomestic vorrebbe attuare.**

A disposizione per ogni chiarimento,

Le Segreterie Aziendali
FALCRI - SILCEA