

Un Accordo... *"parzialmente in linea"*

Findomestic e i Sindacati del cosiddetto "primo tavolo" hanno firmato ieri l'accordo sulla Ristrutturazione prevista dal Piano Industriale 2010-2012.

Non abbiamo saputo resistere alla tentazione di valutare l'accordo con i parametri e con i giudizi della nuova scheda di valutazione. In questi casi, quando ti trovi per l'ennesima volta di fronte *"al fatto compiuto"*, cioè ad accordi frettolosamente firmati dalle altre Organizzazioni Sindacali, ovviamente la difficoltà maggiore sta nel riuscire a mantenere il dovuto equilibrio. Intendiamo, infatti, evidenziare e distinguere gli aspetti positivi (*"più che in linea"*), quelli accettabili ma su cui non si è riuscito a strappare qualcosa in più (*"in linea"*), e quelli assolutamente deficitari (*"inadeguati"*), per poter poi pervenire al *"giudizio di sintesi"* finale, che nel titolo abbiamo voluto ironicamente definire come *"parzialmente in linea"* (la vecchia C). Purtroppo non ci pare di riscontrare aspetti degni di un *"superiore"* o di un *"eccellente"*!

Illustriamo innanzitutto, sinteticamente, i risultati sui singoli temi. Manteniamo lo stesso format dei volantini precedenti per consentire una più facile e comprensibile consultazione.

□ Personale che passerà in BNL:

- **Identificazione certa degli organici** degli uffici che sono stati individuati per il passaggio del personale in BNL (CUC To, Flexy CC Bo e, su Firenze, Valutazione Crediti Partner e Network, Ricerca Centralizzata, Call Center Help Desk, Back Office Operativo, Help Desk Informatico): come già chiarito, **l'accordo conferma che fanno fede gli organici al 31 dicembre 2009.**
- **Tempi di cessazione delle attività e di chiusura di tali uffici e mansioni che il relativo personale dovrà svolgere fino al momento del passaggio in BNL: l'accordo non porta risposte certe!** Prevede solo un'indicazione generica dei tempi, a partire dall'ultimo quadrimestre del 2010 e per concludersi entro i primi mesi del 2012 (senza indicazioni specifiche per le singole realtà), con una fase iniziale di distacco orientativamente di 4 mesi.
- **Modalità di individuazione delle ulteriori circa 30 risorse sulla piazza di Firenze:** come già anticipato, **l'accordo conferma che il personale potenzialmente interessato è da individuarsi nelle seguenti 4 Direzioni: Generale, Risorse Umane, Contabilità e Operations** (limitatamente a canali non business), e tra risorse con profilo amministrativo, contabile, tecnico, logistico (non commerciale o specialistico). Come avevamo richiesto, verrà valutata la volontarietà, con un titolo preferenziale per le candidature di personale appartenente alle aree su indicate e con i citati profili. **Attenzione: solo nel caso in cui le autocandidature provenienti da questi settori, e che riscontrino il favore di BNL (assoluta discrezionalità concessa all'azienda), fossero superiori al numero di risorse degli uffici già individuati per la chiusura ed il passaggio in BNL, si potrà valutare la volontarietà a non passare in BNL di tali colleghi.** I colloqui dovranno avvenire, rispettivamente, entro il 31/05/2010 per il personale degli uffici individuati per la chiusura, ed entro il 30/04/2010 per gli altri eventuali volontari (tali date ci lasciano perplessi...).
- **Definizione e disciplina del passaggio in BNL:** l'accordo conferma, come già detto nei precedenti volantini, ciò che avevamo richiesto sul mantenimento dell'anzianità (di servizio e convenzionali), degli scatti di anzianità, dei livelli inquadramentali ed eventuali *ad personam*: **la RAL** (Retribuzione Annuale Lorda) **non subirà variazioni.** I **part time** verranno mantenuti fino alla loro scadenza. Viene garantito il diritto di aderire alle condizioni per i dipendenti BNL sul **mutuo prima casa**, (per sostituire l'eventuale mutuo attualmente in essere, dovrà essere stipulato **entro 6 mesi**). Si accederà alle altre condizioni previste dagli accordi aziendali in BNL in merito alla **Cassa Sanitaria** e al **Fondo Pensione** (la posizione individuale può essere trasferita al Fondo Pensione BNL). Il **TFR** verrà liquidato. Altri aspetti su cui avevamo richiesto chiarimenti:
 - **il godimento delle ferie:** l'accordo prevede un generico impegno da parte di Findomestic a mettere il personale degli uffici in chiusura in condizione di fruire in massima parte delle ferie accumulate;
 - **mantenimento delle condizioni** per carta aura, linee di credito, mutui attualmente in essere, anche dopo il passaggio in BNL, senza alcuna rimessa per i dipendenti: **l'accordo assicura il mantenimento delle condizioni solo per le linee di credito e non per carta aura (che al massimo potrà essere riversata sulla linea di credito);**

In Linea

Parzialmente
in Linea

Volontarietà=
Più che In
Linea

Parzialmente
in Linea

Più che in
Linea

Parzialmente
in Linea

Linea di
credito= In
Linea

Carta aura=
Inadeguato

- **ex premio di rendimento:** in merito all'**ex premio di rendimento per il personale che ne beneficia grazie all'estensione prevista dal nostro CIA** (ricordiamo infatti che per effetto del contratto integrativo aziendale l'ex premio di rendimento spetta al personale in servizio al 31 Dicembre 1999, mentre il CCNL lo garantisce solo agli assunti entro l'11 Luglio 1999) **l'accordo non prevede la possibilità di mantenerlo.** Noi avevamo richiesto di garantire loro il mantenimento di tale diritto, evidentemente altri hanno ritenuto non fosse necessario. Inadeguato
- **Perimetro Esuberi:** come già concordato, il numero complessivo di esuberi a si riduce 200. Al netto dei 150 colleghi che vanno in BNL più gli eventuali 20 che potrebbero andare in prepensionamento, l'accordo prevede che gli **ulteriori 30 esuberi dovranno essere individuati entro il primo quadrimestre del 2011**, e solo laddove saranno trovate soluzioni adeguate, in particolare con la ricollocazione nell'ambito delle aziende del gruppo BNP con il contratto del credito. Noi discutevamo di rivedere, nell'ambito del piano, se questi 30 esuberi sarebbero stati effettivamente necessari. Con l'accordo, invece, sono già certi. Riduzione a 200=In Linea
- **Piazze periferiche e siti non target:** l'accordo prevede che su Catania verrà attivato, accanto alla piattaforma CSZ già esistente, un Centro Recupero di Zona. Padova, Bari e Palermo svolgeranno attività commerciali e dopo vendita (CUC e nuova piattaforma commerciale telefonica); Reggio Calabria, Cosenza e Sassari saranno riconvertite in altre funzioni, prima fra tutte il Back Office operativo. In Linea
- **Efficientamento:** l'accordo non fornisce alcun dettaglio sui criteri utilizzati per individuare ed identificare gli esuberi e sui relativi investimenti e progetti per migliorare l'efficacia e l'efficienza delle operatività. Inadeguato
- **Orari di Lavoro:** la questione resta fuori dall'accordo e viene previsto un rinvio entro il primo semestre del 2010. Parzialmente in Linea
- **Prepensionamenti:** l'accordo prevede di aprire la procedura per l'accesso al Fondo di Solidarietà del credito per 20 risorse, **senza alcun incentivo (da noi fortemente richiesto)** e rinviando la ricerca di soluzioni condivise "entro 7 giorni": ma allora perché si è firmato subito? Non si poteva firmare "entro 7 giorni", magari dopo aver sentito i lavoratori? Inadeguato
- **Mobilità Geografica e Funzionale:** l'accordo prevede, come già reso noto nelle scorse settimane, che per il Diretto le risorse in mobilità geografica saranno 29, con l'impegno vago a cercare soluzioni di mobilità funzionale su Bari e Reggio Calabria per 3 risorse, riducendo il totale a 26. Gli **Account Mercato Distribuzione e Veicoli** coinvolti dalla mobilità geografica saranno 14. C'è poi un generico impegno a cercare soluzioni nel senso di mobilità funzionale per evitare la mobilità geografica (**in sostanza, se vuoi restare a casa tua, cambi lavoro; se vuoi mantenere il tuo lavoro, cambi casa!**). Verranno garantite, per le risorse in mobilità geografica, le stesse possibilità già previste dall'Accordo su Vision 2010. Circa gli **Account Banche** dobbiamo invece registrare che l'accordo prevede la più totale incertezza e si rimanda ad una discussione da aprire entro giugno (in sostanza nell'accordo non si decide il loro destino). Riduzioni=In Linea
- **Organici Diretti e Satelliti:** non viene accolta la nostra richiesta di aumentare l'organico minimo di Diretti e Satelliti a 4 risorse. Individuazione = Inadeguato
- **Fuori Sede:** Findomestic non prevede una soluzione in attuazione del Piano Industriale. Evidentemente l'azienda, insieme a chi ha subito firmato, non lo ha ritenuto un argomento degno di attenzione. Anche la nostra richiesta di intervenire su BNL per risolvere il problema del trasferimento forzato e del "pendolarismo sostenibile" dei reduci di Vision 2010, non è stata accolta, a riprova del fatto che non a tutti interessava! Si tratta di un'occasione persa: non poteva essere una valida contropartita per le numerose concessioni fatte all'azienda? Continueremo ad interessarci alle vicende dei Fuori Sede per garantire loro un rientro a casa in tempi "umanamente accettabili"! Inadeguato
- **Tempi Determinati:** a fronte della stabilizzazione dei precari ottenuta in BNL, prendiamo atto che **l'accordo non vincola assolutamente e in alcun modo Findomestic, limitandosi ad un generico ed indefinito impegno a non disperdere la formazione profusa e definendo come "eventuali" le opportunità di offrire loro contratti a tempo indeterminato.** Se non volevano disperdere i loro investimenti nella formazione di questi colleghi, avrebbero potuto "stabilizzarli". A fronte di ciò, noi abbiamo richiesto che, almeno, l'azienda garantisca ai precari di informarli della sorte dei loro contratti almeno 1 mese prima della scadenza (per far fronte a contratti di affitto da disdire visto che si tratta spesso di fuori sede e ad altre esigenze), e di offrire loro l'occasione di un colloquio con BNL. Ovviamente, l'accordo era già firmato dagli altri sindacati e queste previsioni non sono in esso contenute! Inadeguato

È facile notare come **tutte le "conquiste" raggiunte, sono le stesse di cui già una settimana fa riportavamo sul nostro volantino**. Ci domandiamo a cosa siano servite la "full immersion" e la "non stop" di 4 giorni che ha visto impegnati i firmatari. **Visti i risultati, si poteva anche firmare una settimana fa!**

L'accordo contiene una serie di rimandi e di rinvii incomprensibili: **perché bisognava firmare subito?** Le questioni non chiarite e rimandate si tramuteranno in "carta bianca" per l'azienda... speriamo che qualcuno poi non risponda alla maniera di Totò.

Per quanto concerne il rinvio sugli **orari di lavoro**, riteniamo di essere di fronte ad un errore strategico perché, trattando questo argomento a parte, si consente all'azienda di attuare liberamente tutto ciò che è consentito dal CCNL (e l'orario 9-19 per Piattaforme e Diretti lo è) e di cercare condivisione solo su quegli aspetti che necessitano di accordi (pausa pranzo di 2 ore, sabato lavorativo), mentre discutendone in quest'accordo si sarebbe potuto limitare lo strapotere aziendale.

È sancito, poi, che si discuterà nell'arco del primo semestre di quest'anno (di cui è già passato un trimestre...) di **VAP, controllo a distanza, stress da lavoro correlato, inquadramenti, cassa mutua, percorsi professionali. Ed il sistema incentivante dov'è finito? È già sparito dal panorama delle buone intenzioni aziendali?**

L'impressione è che, ancora una volta, siamo di fronte ad un accordo frettoloso: l'eccessiva furia di firmare porta a tralasciare aspetti importanti.

Un'altra firma affrettata, un'altra occasione persa!

Come **FALCRI** e **SILCEA**, coerentemente con il nostro modo di intendere e fare sindacato e di svolgere la funzione di rappresentanza dei lavoratori in esso insita, prima di assumere qualunque impegno con l'azienda e vincolante per i colleghi, consulteremo i lavoratori e ci confronteremo con voi. Terremo le Assemblee nelle piazze in cui ciò è possibile (dove è presente una nostra RSA); negli altri casi invitiamo tutti gli interessati a farci pervenire le proprie osservazioni mediante le nostre caselle di posta elettronica.

A disposizione per qualsiasi chiarimento.

Le Segreterie Aziendali
FALCRI - SILCEA