

Gli orari di lavoro vanno rispettati... ...SEMPRE e COMUNQUE!!!

Sempre più frequentemente, in diverse Unità Operative di Sede e di Rete, assistiamo a comportamenti tesi ad esigere un ingresso ed un'operatività anticipati rispetto al normale orario di lavoro.

Tale pretesa, evidentemente infondata ed inammissibile, si baserebbe sulla necessità di avere già il terminale avviato per le ore 9.00, affinché i colleghi siano già perfettamente operativi nello stesso identico istante in cui ha inizio l'orario di lavoro (e in alcuni casi anche in anticipo). Questo stesso meccanismo produce effetti anche in uscita, poiché i colleghi non sono nelle condizioni oggettive di uscire alle 17.30 in punto e sono quindi costretti a "straordinari forzati" che, se anche di pochi minuti, non sono retribuiti.

Tutto ciò non è assolutamente tollerabile!

Ancora oggi, purtroppo, dopo anni di sensibilizzazione in tal senso, notiamo spesso atteggiamenti che - pur rappresentando certamente l'eccezione e non la regola - in alcune realtà aziendali assumono i connotati della continuità e che sono finalizzati a pretendere dai colleghi un ingresso in sensibile anticipo rispetto all'orario di lavoro fissato per l'unità operativa, che in genere ha inizio alle ore 09.00.

Il medesimo atteggiamento si riscontra, ad esempio, quando si organizzano briefing mattutini in sensibile anticipo rispetto all'orario di inizio dell'attività lavorativa, a cavallo della pausa pranzo o a ridosso dell'orario di uscita pretendendo la presenza di tutti.

Se, come è ovvio e naturale, l'azienda pretende da tutti noi la massima attenzione nel rispetto degli orari di lavoro, evitando ritardi nell'arrivo e limitando al minimo i casi di uscite in anticipo (e comunque in tali casi facendoci utilizzare i relativi permessi), **è altrettanto doveroso che Findomestic rispetti gli stessi orari da essa fissati ed assuma tutti i provvedimenti idonei ad evitare che i colleghi siano di fatto costretti ad ingressi anticipati che, oltretutto, non sarebbero comunque riconosciuti né retribuiti.**

A seguito di tali valutazioni, abbiamo provveduto a scrivere a Findomestic affinché essa provveda, mediante uno specifico intervento, a ricordare a tutti l'esigenza di un rispetto integrale dell'orario di lavoro e ad evitare intollerabili pretese di ingresso anticipato, citando ad esempio alcuni casi ed episodi specifici verificatisi di recente.

Appare superfluo ribadire che, come da noi sostenuto da tempo, una **distinzione tra l'orario di lavoro e l'orario di sportello** - prevista dall'art. 97 CCNL 8.12.2007 che è puntualmente disatteso in azienda - risolverebbe a monte diverse problematiche inerenti tale questione, sia nei confronti delle relazioni con la clientela sia nei rapporti tra i Responsabili ed i propri collaboratori.

Le Segreterie Aziendali
FALCRI - SILCEA