



# UNITÀ SINDACALE

Falcri Silcea  
Findomestic Banca - Gruppo BNP Paribas  
Via I. Piccagli n° 7, 50127 – Firenze  
Tel. 055.212951 – Fax 055.212962

[www.unisin.it](http://www.unisin.it)



Firenze, 4 aprile 2011

## Spezzatino in salsa Findomestic

Non ci stiamo dedicando ad un ricettario, seppur ultimamente vanno tanto di moda. È purtroppo una verosimile descrizione della situazione a cui, come lavoratori, ci stiamo autocondannando grazie all'operato di alcuni Sindacati!

Lo scorso 1° Aprile abbiamo incontrato l'azienda per proseguire l'iter relativo a 7 importanti punti del CIA che rammentiamo: Art. 2- Assegno di anzianità; Art. 4 – Addestramento – formazione – criteri di sviluppo professionale e di carriera – valutazione del personale (Aree Professionali e Quadri Direttivi); Art. 6 – Inquadramento del personale; Art. 7– Mutui e prestiti; Art. 8 – Part time; Art. 10 – Polizza sanitaria; Art. 18– Conciliazione tempi di vita e di lavoro.

A più riprese e “al di là di ogni ragionevole dubbio” abbiamo sempre espresso all'azienda e ai colleghi (nelle assemblee e attraverso i volantini) come condizione pregiudiziale a questo confronto - che per noi già rappresenta una significativa concessione in quanto la via maestra è e resta la rinegoziazione dell'intero CIA – la **necessità di affrontare questi 7 argomenti complessivamente e non singolarmente**, individuando una soluzione che possa soddisfare in maniera armonica le esigenze e le aspettative dei lavoratori e le finalità dell'azienda. Abbiamo, invece, constatato che l'altro tavolo sindacale con l'oramai caratteristica “frenesia” aveva già firmato un accordo relativo esclusivamente all'argomento **Part Time** (Art. 8 del CIA).

Premettiamo che durante l'intero confronto sull'argomento, negli incontri precedenti, non abbiamo fatto mancare il nostro significativo contributo, riuscendo ad ottenere risultati soprattutto sulla tabella punteggi (che nella nuova formulazione proposta dall'azienda esprimeva degli svantaggiosi squilibri a sfavore di chi avesse figli con problemi di salute o avesse egli stesso problemi di salute) e sul “preavviso” per la risposta dell'azienda.

**L'accordo siglato non comporta particolari stravolgimenti: né grosse rinunce, né particolari conquiste.** Come anticipato sul volantino del 1° marzo, le novità riguardano: la riduzione ad un'unica sessione annuale rispetto alle attuali due (con domande da presentare entro il 31 gennaio, risposta dell'azienda entro il 31 marzo, inizio rapporto il 1° giugno); per il periodo transitorio, nella sessione di aprile 2011 i part time accolti avranno scadenza al 31 maggio 2012 o 2013, mentre nella sessione di ottobre 2011 i part time concessi scadranno il 31 maggio 2013; revisione della tabella dei punteggi per la graduatoria, il ricorso alla quale diviene, però, solo eventuale; viene mantenuta la possibilità di fare domande fuori sessione.

Appare evidente che se l'azienda ha raggiunto il suo principale obiettivo che era quello della sessione unica (e che seppure non riteniamo che questa “concessione” rappresenti una significativa perdita per i colleghi), non altrettanto si può dire per i lavoratori. Riteniamo, infatti, che si doveva sfruttare l'occasione per ottenere maggiori vantaggi per i colleghi, obiettivo per cui stavamo lavorando al nostro tavolo di trattativa: **trasparenza della graduatoria**, maggiori certezze per le **integrazioni** al fine di favorire l'accesso al part time soprattutto nelle unità produttive di minori dimensioni, **garanzia di accettazione delle domande fino alla soglia del 20% del personale** (ad oggi siamo al 15%).



UNITÀ  
SINDACALE

FALCRI silcea

# UNITÀ SINDACALE

Falcri Silcea

Findomestic Banca - Gruppo BNP Paribas

Via I. Piccagli n°7, 50127 – Firenze

Tel. 055.212951 – Fax 055.212962

[www.unisin.it](http://www.unisin.it)



UNITÀ  
SINDACALE

FALCRI silcea

**Invece dobbiamo accontentarci di un “accordo al risparmio”!** E soprattutto, come evidenziato in principio, non si comprende la logica in base alla quale altre organizzazioni sindacali si adeguano alle pretese dell’azienda, accettando passivamente la strategia dello “spezzatino” di accordi singoli che, come risulta palese anche ai non addetti ai lavori, porta indubbi vantaggi esclusivamente a Findomestic. D'altronde, il meccanismo andrà in vigore a regime dal prossimo anno, per cui non si comprende la fretta di chiudere subito e con un accordo singolo la questione Part Time, mentre ci sarebbe stato tutto il tempo per affrontare anche gli altri argomenti.

Proseguendo con la ricetta di Findomestic, con alcuni Sindacati che fanno da “aiuto chef”, quali saranno le armi a disposizione dei lavoratori quando si affronteranno materie per le quali non risulta indispensabile la ricerca di un accordo sindacale? Il sistema incentivante ne è un esempio: l’azienda fa da se, che ci piaccia o no. **Solo trattando più argomenti contemporaneamente (è il principio del CIA) possiamo tutelare i nostri diritti, sfruttando a nostro vantaggio l’esigenza dell’azienda di trovare la condivisione su materie per le quali il contratto nazionale prevede come indispensabile un accordo.**

Findomestic ci assicura che sugli altri 6 argomenti sarà disponibile a perseguire la strada dell’accordo globale indicata da noi: ma chi ce lo garantisce? **Unità Sindacale Falcri Silcea**, pur valutando questo accordo “indolore”, ritiene di dover mantenere una posizione politica coerente e conseguente con l’impegno di rappresentanza degli interessi dei lavoratori: **rinvieremo l’eventuale sottoscrizione dell’accordo al momento in cui sarà compiuto il confronto anche su tutte le altre 6 materie, che dovranno necessariamente essere regolamentate con un accordo complessivo.**

**Indagine sul cliente interno:** l’azienda ci ha informato che verrà svolta un’indagine, mediante un questionario anonimo gestito da una società esterna ed accessibile sulla piattaforma Echo’net, sulla soddisfazione da parte dei colleghi dell’ambito commerciale sulla qualità dei servizi dei settori di sede. Coinvolgerà circa 500 colleghi dei settori Mercato Veicoli, Mercato Distribuzione e Mercato Clienti (compresi gli Account) con la sola esclusione dei Direttori. Dovrebbe svolgersi nel periodo tra l’11 ed il 22 aprile. Findomestic garantisce l’assoluto anonimato del questionario. Il successo dell’iniziativa dipende dalla partecipazione: a tal fine l’azienda metterà in palio un i-Pad per ogni settore da estrarre a sorte tra tutti i colleghi coinvolti, con il curioso effetto che potrebbe essere sorteggiato anche chi non avrà svolto il questionario (il potere dell’anonimato). In ogni caso, invitiamo i colleghi a partecipare esprimendo in totale libertà la propria opinione, nella speranza che tale strumento possa servire ad individuare e risolvere certe criticità, e non semplicemente a complicare la vita ai colleghi già oberati di lavoro.

**Vendita inbound assicurazioni:** era il lontano giugno del 2009 quando scrivevamo all’azienda per ottenere chiarimenti sulle modalità di vendita dei prodotti complementari, nutrendo fondati dubbi sulla legittimità dell’iter adottato. Ebbene, a quasi due anni di distanza Findomestic, che nel rispetto del proprio mai rinnegato stile non ci aveva mai risposto per iscritto (solo verbalmente), ci informa che verrà adottata la procedura della registrazione telefonica.



**UNITÀ  
SINDACALE**

FALCRI silcea

# UNITÀ SINDACALE

Falcri Silcea

Findomestic Banca - Gruppo BNP Paribas

Via I. Piccagli n°7, 50127 – Firenze

Tel. 055.212951 – Fax 055.212962

[www.unisin.it](http://www.unisin.it)



**UNITÀ  
SINDACALE**

FALCRI silcea

**Passaggi in BNL:** a seguito di nostri ripetuti solleciti, Findomestic ci ha fornito un aggiornamento della situazione. Del cosiddetto perimetro chiuso, restano 29 colleghi ancora in attesa di destinazione, dei quali 9 sosterranno un colloquio a metà aprile, mettendosi al pari degli altri. Tutti dovrebbero ricevere una proposta da parte di BNL entro la fine di Aprile o i primi giorni di Maggio.

Riguardo ai volontari, ad oggi sono circa 30 i colleghi ancora in gioco, la cui candidatura risulta ancora al vaglio di BNL che, grosso modo, coincidono con il numero complessivo necessario a completare il quadro dei passaggi previsti dal piano industriale.

**Ferie:** in merito all'informativa sulle ferie pubblicata su Intranos (di cui avevamo anticipato il contenuto nell'ultimo volantino), segnaliamo che l'utilizzo di termini che indichino un "dovere" e quindi un obbligo relativamente alla fruizione di almeno 20 giorni di ferie all'anno, non trova corrispondenza in quanto previsto dalla normativa vigente (Art. 2109 C.C., DLgs. 66/2003 e art. 49 CCNL). Abbiamo, pertanto, invitato formalmente (mediante apposita lettera) l'azienda a tradurre tale iniziativa in termini di esortazione o invito, e ci riserviamo di fornire ai colleghi istruzioni più precise caso per caso. La legge prevede, infatti, che dei 20 giorni di ferie annue, il lavoratore può goderne la metà entro i 18 mesi successivi.

Per ogni esigenza o necessità di chiarimento vi invitiamo a contattarci.

La Segreteria  
Organo di Coordinamento  
**Unità Sindacale Falcri Silcea**