

Parte la rivoluzione degli orari di lavoro



Che prima o poi sarebbe successo ormai lo sapevamo da tempo! Findomestic non ha mai nascosto questa sua volontà, ma di certo quando il momento arriva, produce comunque uno strano effetto.

Non ci stupisce, inoltre, la tempistica della comunicazione, pervenuta a pochi giorni dalla firma del nuovo Contratto Nazionale e dalla sua possibile approvazione da parte delle assemblee **(ricordate: non tutto è ancora perduto! Vi invitiamo ad andare alle assemblee per votare NO!).**

L'azienda ha presentato il proprio progetto:

- Nei CRC (Palermo, Bari, Sassari e Padova) i NOA Commerciali dovrebbero osservare un orario lunedì-venerdì dalle 11.00 alle 19.30; resterebbe invariato l'orario per i NOA Servizio Clienti (lun-ven 9.00-17.30); la pausa pranzo per entrambi i servizi resterebbe invariata dalle 13.30 alle 14.30.
- Per il Telemarketing di Firenze, verrebbe esteso a tutti e tre i NOA di cui si compone (Telemarketing, Commerciale Nuovi Prodotti e Middle-Office Nuovi Prodotti), l'orario dal lunedì al venerdì 9.00-20.00 e sabato 9.00-15.00.
- Questi cambi di orario dovrebbero partire il 1° marzo 2012.

Findomestic ha posto la questione in modo chiaro e non ha mancato sottolineare come già il vecchio Contratto garantisca all'azienda alcune autonomie (ad esempio estendere l'orario fino alle 19.30), mentre su altri temi (il sabato lavorativo e l'apertura fino alle 20) è necessario un accordo sindacale. Ci confronteremo con l'azienda nella consapevolezza dei limiti e delle opportunità previsti dal CCNL, basando la nostra forza negoziale sull'appoggio dei lavoratori e facendoci portavoce delle istanze dei colleghi. Findomestic, dal canto suo, dovrà ricordare che un clima di lavoro sereno, indispensabile per il buon andamento dei risultati aziendali, si ottiene prendendo in seria considerazione le istanze e le esigenze dei lavoratori. Sarà fondamentale, dal nostro punto di vista, garantire la salvaguardia di situazioni personali particolari (ad esempio part-time e legge 104) e dare precedenza alla volontarietà.

Invitiamo i colleghi coinvolti a mettersi in contatto con le nostre strutture per valutare insieme la questione.

Riorganizzazione.

Avevamo chiesto delle indennità per chi cambia mansione, soprattutto per gli Account che perdono l'auto aziendale. Findomestic è stata chiara nel rispondere che tale opportunità non vuole concederla, certamente non in un accordo sulla riorganizzazione. L'azienda ha affermato molto candidamente e senza giri di parole che per quanto stia ragionando della questione e riconoscendo che la nostra richiesta è fondata soprattutto per chi svolge l'attività di Account da un significativo numero di anni, non intende impegnarsi, lasciando così spazio a trattative personali. In sintesi: **No ad un diritto valido per tutti, Si a trattamenti ad personam!** 10 e lode alla franchezza!

Findomestic non concede niente se non ha un tornaconto o non è costretta (vedete le richieste sopra per gli orari di lavoro). **Unità Sindacale**, come avvenuto finora, sa avere memoria quando Findomestic viene a chiedere firme per finanziamenti e contributi extra, speriamo di non essere l'unica...

Relativamente alle aperture dei Satelliti l'azienda conferma il numero e le località già individuate, ma per le date non si sbilancia in quanto molto dipende anche dalla disponibilità dei locali e da eventuali lavori di allestimento. L'unica certezza è che il programma prevede le aperture il prima possibile e sicuramente entro il 2012.

A seguito delle attuali scelte aziendali anche la figura dell'EPI sta riprendendo vita. I fenomeni di passaggio di lavoratori fra "recupero, studio e viceversa" saranno sempre più frequenti. Abbiamo quindi sottolineato la necessità che tale ruolo, al pari di tutti gli altri, debba avere un inquadramento ed un percorso professionale specifico. Prossimamente dovrebbe riprendere il confronto sugli Inquadramenti ed i Percorsi Professionali.

Polizza sanitaria.

Anche su questo fronte nessuna buona novità. La risposta di Findomestic alla nostra richiesta di reinserire l'extra circuito è stata: **non è possibile reinserire le coperture "extra circuito" a causa dei costi che lieviterebbero, quindi niente da fare.**

L'unico modo perché la polizza copra le spese dei medici e/o strutture che non sono convenzionati è farli convenzionare, quindi, oltre agli obiettivi di lavoro che quotidianamente ci vengono imposti e continuamente richiesti (ma che non siamo obbligati a dover raggiungere per forza, in quanto ancora non lavoriamo a cottimo...) dobbiamo diventare "Account" per Unisalute e farli convenzionare. Comodo vero? **Abbiamo proprio una bella polizza sanitaria, grazie ancora a chi ci ha, direttamente o meno, regalato tanto.**

Mancando ancora il testo completo e definitivo della polizza, inoltre, abbiamo chiesto chiarimenti sui "parti cesarei": dato che la gravidanza non c'è più ed il parto ne è una conseguenza, vorremmo capire nella fattispecie "cesareo" cosa accade e quali diritti/coperture ci sono esattamente. Attendiamo risposte.

Firenze, 3 febbraio 2012

La Segreteria
Organo di Coordinamento
Unità Sindacale
Findomestic