

## HUMANUM FUIT ERRARE...

E Sant'Agostino continuava: *diabolicum est per animositatem in errore manere.*

Abbiamo avuto oggi il secondo incontro con l'Azienda sulla "questione" della Polizza Sanitaria (dopo quello dell'11 maggio scorso). Per inciso: riteniamo già un fatto positivo che vi sia una discussione sul tema, da noi fatto oggetto di una specifica battaglia a tutela di tutti i colleghi.

L'incontro, a cui ha partecipato anche il Broker Assiteca doveva servire a relazionarci sul funzionamento della polizza stessa nei primi 3 mesi del 2012, attraverso un confronto con l'anno precedente. Avevamo già chiesto di entrare più profondamente nel merito delle prestazioni erogate ma, ricorrendo a varie motivazioni, non ci è stato fornito molto di più di quanto ci era stato già comunicato. O, comunque, nulla che possa permetterci una valutazione seria, qualitativa e quantitativa, dell'erogazione del servizio.

Secondo i dati illustrati dal Broker, a fronte di **1004** sinistri del **2011** (eventi verificatesi dal 1/1 al 31/3 anche se denunciati successivamente) ne abbiamo **1074** per il **2012** nello stesso intervallo temporale (da considerare che il numero di sinistri relativi allo stesso periodo potrebbe aumentare a seguito di denunce effettuate successivamente). **Ne discende, secondo l'Azienda, che i colleghi usano la polizza anche alle nuove/peggiorative condizioni, dando a ciò un'accezione positiva. Ognuno può cogliere da sé l'assenza di alternative: bella o brutta che sia non si capisce a cosa altro dovremmo ricorrere per la compensazione delle spese sanitarie.**

E' stato piuttosto interessante notare il **considerevole aumento del ricorso al Servizio Sanitario Nazionale**. Come affermato dal Broker, molti colleghi, pur di non rivolgersi alle strutture del circuito Unisalute si sono "protetti" (hanno fatto ricorso) alle ASL. Il dato deve far riflettere poiché potrebbe indicare che le strutture del Circuito non sono ritenute adeguate ai propri bisogni, oppure che l'attivazione del circuito è per taluni troppo farraginoso, o entrambe le cose.

Si registra, inoltre, un **ribaltamento delle proporzioni fra i servizi offerti extra-circuito e quelli offerti dal circuito Unisalute**, a favore di quest'ultimo. **Data l'obbligatorietà, salvo casi estremi, dell'uso del Circuito ci pare una conseguenza ovvia!**

Per il resto, l'esposizione da parte del Broker, si è profusa in lodi copiose sul proprio operato e sulla eccezionalità delle coperture offerte dalla nostra convenzione: coperture come noi non ce l'ha nessuno! Un servizio come quello che ci offre Assiteca non ce l'ha nessuno! Tutti hanno risposte in 24 ore! Non esistono casi sospesi! Tutto va benissimo! Siamo i soliti privilegiati! Ecco qua, accontentiamoci! Dati i tempi di crisi... (gli utili a livello aziendale e di gruppo, in queste sedi, vengono di solito dimenticati).

Resta l'elemento positivo di questo checkup in corso d'opera. Una novità che al contempo rende giustizia alle nostre battaglie e fa onore a quella sparuta pattuglia di esponenti della Direzione Aziendale che avevano manifestato sensibilità sulla questione.

Non essendo pretestuosa la nostra critica di allora, bensì diretta a tutelare gli interessi dei colleghi e dei più deboli in primis così, oggi, possiamo riconoscere merito al "gesto" aziendale. Esso rimane pur sempre insufficiente, non restituisce le tutele a cui avevamo ben diritto, pur tuttavia ci rendiamo conto che sarà difficile ottenere molto di più in corso d'anno...

**E' però importante che l'Azienda, a seguito delle nostre pressioni, abbia affermato la propria volontà di integrare le attuali coperture con alcune estensioni.** Attendiamo i fatti, prima di esprimere soddisfazione. Nel frattempo abbiamo ribadito le nostre richieste che esprimono le istanze che ci provengono dai colleghi:

- **Reintrodurre un extra circuito** che permetta ai colleghi di rivolgersi alle strutture di fiducia e di eccellenza anche non convenzionate! Il convenzionamento di nuove strutture o specialisti, infatti, non si è rivelato





# UNITÀ SINDACALE

Falcri Silcea  
Findomestic Banca - Gruppo BNP Paribas  
Via I. Piccagli n° 7, 50127 – Firenze



FALCRI silcea



FALCRI silcea

affatto "facile come bere un bicchier d'acqua" come invece era stato prospettato! Spesso, le condizioni del convenzionamento non appaiono particolarmente appetibili ai professionisti ed alle strutture.

- **Riattivare la clausola gravidanza/parto!** Se si devono correggere alcune distorsioni che hanno provocato nel passato anomali esborsi lo si può fare senza per questo privare le donne e future mamme di Findomestic di questa tutela specifica e preziosa!
- **Reintrodurre la copertura per i figli fiscalmente a carico del nucleo familiare a prescindere dalla loro età** (oggi sono esclusi gli over 26, seppure a carico)! Non si capisce la ratio di questa esclusione, avvenuta in un momento di crisi, stipendi in calo e aumento della disoccupazione, dove è sempre più difficile uscire da casa e conquistarsi una decente indipendenza. Situazione che le Banche ben conoscono, dato che da anni applicano ai giovani condizioni salariali penalizzanti e precarie, e ancor peggio faranno grazie al nuovo CCNL 2012! E poi magari ci definiscono "bamboccioni".
- **Allentare le tagliole burocratiche e delle franchigie!** La polizza 2011 era già stata fortemente penalizzata rispetto agli anni precedenti; abbiamo chiesto di confrontare anche i dati del 2010. La risposta è stata evasiva, restiamo in attesa.

Dati economici concreti ed utili per un serio raffronto con il passato saranno visibili solo dopo il 30 giugno (primo semestre), ed infatti a luglio incontreremo nuovamente l'azienda ed il broker. E' indubbio che dalla drastica operazione di esclusione dell'extracircuito deriverà una notevole diminuzione dei rimborsi erogati. E' altresì ovvio che l'esclusione di intere clausole contrattuali (gravidanza/parto), così come le limitazioni ai nuclei familiari (over 26) e le tagliole burocratiche e gli irrigidimenti procedurali come il rimborso per patologia/invio e la ferrea applicazione della dichiarazione anagrafica, non sono certo state decise per farci un piacere. I dati economici sono importantissimi e saranno determinanti per ogni evoluzione.

Non ultimo ci sarà da chiarire il ruolo del Broker ed il suo costo! Nella riunione con il Direttore Generale apprendemmo che la scelta della Compagnia Assicurativa la fa l'Azienda in piena autonomia basandosi su criteri di valutazione non solo economici. Ma allora, che ci sta a fare il Broker? Quanto ci costa? Tale costo non potrebbe essere ribaltato sul premio pagato alla Compagnia per ottenere migliori coperture? All'epoca il DG non escluse questa possibilità, suggerendo al Direttore HR di valutarla. Dell'esito ancora nulla è dato sapere. Così come non è dato sapere, a tutt'oggi, quanto sia stato pagato per la stipula della Polizza 2012!

**Attendiamo, inoltre, la costituzione della commissione paritetica sulla Cassa Mutua aziendale che, secondo l'accordo del 28 dicembre 2011, dovrebbe iniziare i propri lavori entro il 30 giugno prossimo. Noi siamo pronti!**

Findomestic è una grande Azienda e fa parte di un Grande Gruppo. Deve riuscire a recuperare una visione generale dei propri interessi ed a non farli danneggiare dai particolari tornaconti di singoli settori aziendali! Auspichiamo che la strada oggi imboccata, con una timida inversione di tendenza, venga perseguita fino in fondo!

*Utinam haec aliquando cogitent, vel sero cogitent, vel detumescente animositate cogitent; ad se redeant, se interrogent, se discutiant, sibi respondeant, pro veritate non timeant eos quibus falsitatem diutissime vendiderunt. Ovvero "Voglia il cielo che a volte pensino a queste cose, sia pure tardi, vi riflettano, o almeno riducendosi la superbia, le considerino; che tornino in sé, s'interrogino, si scuotano, si diano una risposta; a difesa della verità non abbiano timore di quelli a cui per lunghissimo tempo hanno venduto la falsità." da Sant'Agostino, Sermo 164, 14.*

Firenze, 16 maggio 2012

**La Segreteria  
Organo di Coordinamento  
Unità Sindacale  
Findomestic**

**Unità Sindacale Findomestic Banca**

Alessandro Poggi 335.1440698 - Tommaso Vigliotti 338.3825893 - Massimo Santopietro 333.2368650  
unisinfindomestic@gmail.com - www.unisinfindomestic.it - www.facebook.com/unisinfindomestic