

Altro giro, altra corsa

Ennesimo incontro ennesimo cambio di idee e strategie ... e poi qualche ingenuo pensa che in Findomestic non ci siano grandi pensatori e che le scelte non siano ben ponderate! Forse lo sono fin troppo visti i continui cambi di idee sugli stessi temi.

Parlare degli orari di lavoro ormai è diventata una sorta di scommessa: chissà cosa avranno pensato questa volta, quale brillante nuova idea bollirà in pentola?

Ancora una volta si cambia. Secondo le ultime news direttamente dalla DHR, i test su alcuni team di studio e recupero per l'ingresso alle 8.30 partiranno a settembre (si sono accorti che per giugno forse avrebbero avuto qualche difficoltà e che probabilmente un test in piena estate non avrebbe fornito risultati attendibili). La scelta, per ora ed in attesa di nuovi cambiamenti di umore e di idee (sempre ben confuse, ricordiamo che siamo già alla terza variazione sul medesimo tema) è di effettuare il test dal 1° settembre al 31.12, con verifica nel mese di dicembre, mentre il test prosegue ...

Anche sui destinatari del test, manco a dirlo, ci sono variazioni rispetto a quanto precedentemente annunciato dall'azienda.

Saranno coinvolte nel test circa 3/5 persone del **Team Studio "finalizzato" di Milano**. L'orario di lavoro sarà dalle 8.30 alle 17.00 (pausa pranzo 13.30-14.30). Si ricercheranno dei volontari disponibili a cambiare l'orario; in questa fase non sono previsti cambi di organico tra i vari Team, quindi i volontari devono essere trovati all'interno del team destinatario del test. Se la sperimentazione produrrà effetti positivi, nel 2013 partiranno anche le **piattaforme di Roma e Napoli** (Catania non ha lo studio del "finalizzato") sempre in test, sempre per poche persone e sempre con volontari.

La preoccupazione maggiore espressa dalla DHR è il monitoraggio degli orari e la supervisione dello svolgimento dell'attività dei lavoratori che entreranno alle 8.30 in quanto non c'è un meccanismo di rilevazione oraria (badge) e perché, probabilmente, non saranno presenti né Team Manager né il Responsabile della Piattaforma. **Saremo curiosi di verificare quali meccanismi di possibile controllo a distanza del lavoro attuerà l'azienda, ben consapevole dei divieti imposti dalla legge e della nostra attenta vigilanza in merito.** Per ora l'azienda afferma di voler solo verificare se il numero di pratiche studiate nella fascia oraria 8.30-9.00 sarà in linea con i volumi espressi dalle ore 9.00 in poi. Ma come lo verificheranno? Il dato controllabile non dovrebbe essere aggregato a livello di team? Controlli sull'attività lavorativa a livello personale, di singolo lavoratore, non è consentito! **A questo punto riteniamo doveroso domandare all'azienda: che fine ha fatto il confronto sul controllo a distanza?** Forse alle Relazioni Sindacali hanno smarrito la bozza già da mesi sottoposta ai Sindacati? E la nostra controproposta? Comprendiamo le difficoltà causata dal perenne sottorganico, quindi siamo pronti - se richiesto dall'azienda - a recapitare nuovamente la nostra proposta e ad offrire la nostra consulenza in tema (gratuitamente, si intende)!

Per bilanciare il carico di lavoro che subirà variazioni in seguito al test, anche in **Piattaforma Telematica** saranno destinati un ugual numero di lavoratori che entreranno alle 16.30 (invece che alle 17.00), per terminare alle 20.30 (invece delle 21.00). Per la Piattaforma Telematica il discorso è più ampio, in quanto c'è





FALCRI silcea

UNITÀ SINDACALE

Falcri Silcea
Findomestic Banca - Gruppo BNP Paribas
Via I. Piccagli n° 7, 50127 – Firenze



FALCRI silcea

già un ragionamento aperto per cercare di aumentare l'orario di lavoro settimanale e, secondo noi, per tentare di equiparare il più possibile tale attività ad una Piattaforma Studio tradizionale.

Parallelamente anche il **Partner Care che segue gli sportelli delle Agenzie BNL** avrà il suo test con alcuni colleghi che lavoreranno dalle 8.30 alle 17.00. Si prosegue, anche in questo caso, sulla strada dei "volontari".

Per il **Recupero Crediti** il test sembrerebbe tornare a Firenze e riguarderà un **Team di Fase 3**: stesso meccanismo dello Studio, ovvero un solo Team che al suo interno avrà circa un terzo delle proprie risorse chiamato ad entrare alle 8.30, per gli altri orario invariato. Per la **Fase 2**, per il momento e almeno fino a gennaio 2013, non è previsto nessun esperimento in quanto c'è già una riorganizzazione in corso. Per lo **Storm**, invece, non ci sarà, neanche per il futuro, alcun test! (almeno fino al prossimo cambio di idee).

È superfluo precisare che tutto ciò è vero oggi, ma non è certo che lo sarà domani: sono aperte le scommesse su come ancora cambieranno gli scenari descritti e quali mirabolanti nuove idee ci verranno proposte prossimamente.

Riteniamo utile precisare, invece, che applicare orari di lavoro differenziati fra colleghi impiegati nello stesso ruolo/ufficio/team è una precisa ed unilaterale scelta aziendale! Per noi è l'inizio del frazionamento, dello spezzatino degli orari che è cosa ben diversa dalla **flessibilità oraria** (che potrebbe consistere, ad esempio, nella possibilità di entrare al lavoro in una fascia dalle 8.30 alle 9.00 con conseguente uscita tra le 17.00 e le 17.30) che come Sindacato da tempo richiediamo. E ci stupisce che altri confondano lo spezzatino con la flessibilità ed addirittura esultino per queste scelte aziendali come se si trattasse di un successo.

C'è sicuramente l'aspetto favorevole della volontarietà, ma non è scontato che in futuro, quando eventualmente lo spezzatino sarà a regime, questa sarà garantita e con quali criteri e regole. Non ci addentriamo nel campo delle preferenze individuali, in quanto ognuno ha le proprie esigenze, **ma è innegabile che oggi si introduce un meccanismo nuovo, utile all'azienda per ampliare la propria apertura nei confronti della clientela e che lo si fa spacciandolo per un favore (un'opportunità) per i lavoratori.**

E non dimentichiamo che Findomestic non applica la differenziazione fra orario di lavoro ed orario di apertura al pubblico con tutti i disagi che ciò comporta a carico esclusivamente dei lavoratori (vi ricordiamo che questa norma vale anche per Findomestic, e che sono i lavoratori lesi in questo diritto a doversi tutelare nelle sedi opportune; **Unità Sindacale** è pronta a fornire tutte le informazioni e l'assistenza del caso agli interessati).

Nel frattempo prosegue **"l'emergenza studio"** con gli arretrati che, piano piano, si stanno smaltendo. Attualmente è previsto, sino a data da stabilire, il mantenimento di una Task Force. Prosegue inoltre il lento inserimento di nuove risorse allo studio: ad oggi circa 3 sono state introdotte e proseguiranno fino ad massimo di 10 incrementi da raggiungere, si prevede, entro giugno.

Firenze, 25 maggio 2012

La Segreteria
Organo di Coordinamento
Unità Sindacale
Findomestic