



UNITÀ SINDACALE

Falcri Silcea
Findomestic Banca - Gruppo BNP Paribas
Via I. Piccagli n° 7, 50127 – Firenze



FALCRI silcea



FALCRI silcea

Sistema Incentivante: ma per chi?

Riceviamo e, volentieri, pubblichiamo una lettera pervenutaci da un gruppo di lavoratori di Palermo. Questi colleghi hanno voluto specificare che sono della “piazza” di Palermo e non tutti dello stesso ufficio, per voler sottolineare come questa tematica sia comune a tutte le aree e attività aziendali e non limitata ad una specifica categoria di lavoratori.

Su questo punto non abbiamo difficoltà a comprendere la volontà di far notare come il problema sia universale in quanto, come Sindacato, riceviamo continuamente segnalazioni in questo senso dove il commento più frequente è proprio quello dell’inadeguatezza ed insufficienza del meccanismo del “sistema incentivante”.

Più volte come **Unità Sindacale** abbiamo sottolineato quanto questo meccanismo sia dannoso se continua ad essere usato e gestito com’è adesso creando un effetto disincentivante. Infatti, qualsiasi sistema incentivante degno di questo nome si basa sulla trasparenza del meccanismo, sulla certezza dei criteri, sulla raggiungibilità degli obiettivi che devono essere misurabili e quantificabili... esattamente l’opposto di quanto accade in Findomestic dove una parte importante del “premio” è legata ad una valutazione del Responsabile (quindi discrezionale), i criteri sono continuamente modificati nel corso dell’anno e, spesso, gli applicativi per la verifica dei risultati non funzionano o non sono corretti: e poi dicono che a pensar male si fa peccato...

Firenze, 18 gennaio 2013

La Segreteria
Organo di Coordinamento
Unità Sindacale
Findomestic

Salve a tutti, siamo un gruppo di colleghi che lavorano sulla piazza di Palermo (ma non siamo gli unici!) e con questa lettera è nostra intenzione farci portavoce di un grosso disagio che riguarda lo stress cui siamo sottoposti nel nostro lavoro quotidiano, ormai con livelli non più sopportabili, ed il disappunto e la delusione nei confronti del Sistema Incentivante che, secondo noi, a tutto serve tranne che ad incentivare i lavoratori.

Oggi siamo sempre più “spronati” a lavorare a ritmi esasperanti per il “nostro bene comune” (come se Findomestic Banca ci facesse lavorare per farci un favore) e allo stesso tempo ci sentiamo umiliati dal sistema (dis)incentivante che è palesemente sbilanciato sia negli importi messi “in palio” (possiamo notare dislivelli economici enormi e non giustificabili nel confronto tra gli Addetti e i Responsabili/Team Manager), sia nei criteri/meccanismi di determinazione del premio stesso che sono continuamente “gestiti” dall’azienda in modo da rendere incerto/discrezionale il raggiungimento dell’obiettivo anche attraverso continui cambiamenti in corso d’opera.

Più volte abbiamo manifestato alle Organizzazioni Sindacali il nostro dissenso a tal proposito, purtroppo la risposta è che essendo tale argomento di esclusiva pertinenza aziendale i Sindacati possono fare molto poco sempre che non ci sia un coinvolgimento materiale ed attivo dei lavoratori.

Allora viene spontaneo domandarsi: come Addetti, dobbiamo lavorare per un sistema che gratifica realmente solo i Responsabili? Agli Impiegati lo stress, i carichi di lavoro e le pressioni mentre in termini di compensi solo le briciole? Ci auguriamo che questo nostro malcontento (siamo certi non interessi solo i lavoratori della piazza di Palermo) faccia porre delle domande al Management Aziendale.

Auspichiamo quindi che l’Azienda si renda conto che sarebbe un investimento molto più produttivo incentivare in modo adeguato e reale il personale che quotidianamente lavora mettendo in atto tutte le strategie aziendali, vendendo i prodotti e mantenendo alta la professionalità e l’immagine dell’azienda e che ha fatto diventare e tutt’ora continua a rendere grande questa Azienda.

Un gruppo di lavoratori della piazza di Palermo.

Unità Sindacale Findomestic Banca

Alessandro Poggi 335.1440698 - Tommaso Vigliotti 338.3825893 - Massimo Santopietro 333.2368650

unisinfindomestic@gmail.com - www.unisinfindomestic.it - www.facebook.com/unisinfindomestic