

Ristrutturazione del Diretto e Progetto Ermes, definizione di scelte e strategie.

Durante l'ultimo incontro con l'azienda si è delineato, più chiaramente, il contesto di sviluppo del Progetto Ermes. In questo secondo incontro, non sono state date tutte le risposte alle domande emerse il 30 Settembre, durante l'incontro di presentazione del progetto stesso. Sono invece emersi nuovi dettagli che riguardano i Call Center e le strategie attuali e future di questi centri. Ringraziamo l'Azienda per la sensibilità dimostrata nei confronti delle persone coinvolte in questa ristrutturazione; evidenziamo, per contro, quanto ci sia ancora da discutere per approfondire i molti aspetti ancora in sospeso poiché, al di là dell'attenzione, mancano ancora risposte definitive e certe. La sensazione è che questa ristrutturazione sia stata affrontata in un lasso di tempo ristretto, trascurando aspetti tecnici, burocratici ed umani. Una disanima, distesa e proficua, non può essere intrapresa senza un' adeguata pianificazione dei tempi. Pur comprendendo le esigenze strategiche, legate a questa ristrutturazione, non possiamo che constatare che, all'urgenza riguardo la partenza del progetto, non corrisponde altrettanta celerità e attenzione alle relazioni Sindacali.

Di seguito riportiamo le tematiche, rimaste in sospeso durante la presentazione ufficiale del Progetto Ermes, che hanno caratterizzato l'incontro di venerdì 14 Ottobre u.s. tra le OO.SS. scriventi e la DRO:

- Formazione per gli addetti che passano dall'attività di studio a quella commerciale e viceversa.
- Sistemazione provvisoria, per l'avvio di Novembre, del Centro Studio di Roma, nei locali di Roma Flaminio.
- Possibilità per chi accetta di passare nei Centri Studio, senza conoscerne la collocazione logistica, di rientrare nell'agenzia di provenienza, qualora la nuova collocazione fosse tale da arrecargli serio disagio.
- Costituzione di un nuova struttura di Call Center, formata dall'attuale Call Center Clienti, dal CUC e da 50-60 nuove risorse a tempo determinato (fino al 31-12-2006). Nell'ambito di questa nuova struttura, continueranno a svolgersi le attività in essere, alle quali si aggiungeranno attività di colloquio commerciale. È prevista graduale e adeguata formazione per le nuove risorse, che verranno affiancate da un gruppo di colleghi del Call Center Clienti. In contemporanea verrà fatta formazione per l'attività di colloquio commerciale. La nuova struttura così composta, verrà anche utilizzata per valutare quali attività verranno eventualmente passate in outsourcing.

Sull'intero progetto di ristrutturazione le OOSS scriventi hanno chiesto la definizione degli inquadramenti e dei percorsi di carriera per le nuove posizioni del Diretto e dei Call Center.

Ulteriore punto di approfondimento riguarda la definizione dell'obiettivo delle Agenzie, così come da nuova organizzazione, anche in funzione di un sistema incentivante equo ed esteso a tutti i lavoratori coinvolti.

Relativamente ai colleghi che non dovessero essere interessati a trasferirsi in altra Agenzia, abbiamo fermamente chiesto che non siano oggetto di pressioni in tale senso, ne venga fatto altrettanto nei confronti di chi, cambiando attività, si vedrebbe penalizzato dal punto di vista professionale, rischiando di ripartire da zero. Sotto questo aspetto Findomestic ha ribadito la propria disponibilità a non danneggiare la professionalità dei colleghi interessati e di prestare la massima attenzione nei trasferimenti, verso i quali farà il possibile per non imporre le proprie necessità; cercherà invece di accogliere le richieste che si presenteranno, favorendo, ove possibile, i rientri a casa.

Le OOSS, consapevoli dell'importanza strategica di questa ristrutturazione, confermano la disponibilità al confronto costruttivo, auspicano da parte dell'azienda una maggior sensibilità e concretezza ad evitare incertezza e provvisorietà per i lavoratori coinvolti. Non è nostra volontà essere forzatamente formali e favoriremo una condivisione di questo progetto nei tempi che Findomestic si è data. Ciò nonostante ci è doveroso sottolineare che, ritenendo prioritario il rispetto e la trasparenza nei confronti dei lavoratori, adoteremo tutte le misure necessarie a perseguire questi obiettivi.

Durante il prossimo incontro, che si terrà Mercoledì 26 Ottobre, ci auguriamo che, oltre all'approfondimento dei punti su espressi, siano presentate risposte certe a tutte le questioni affrontate, per arrivare alla condivisione di questo ambizioso progetto.

Lunedì 17 Ottobre 2005

La Segreteria FALCRI Findomestic Banca S.p.A.

Recapiti Alessandro Poggi 335.1440698