

CRCR: Una Storia di Successo

Nell'incontro con l'Azienda abbiamo affrontato principalmente la questione dell'accordo siglato l'anno scorso (21/6/2013) che istituiva la sperimentazione di un EXTRA-TIME di operatività per il CRCR.

Tale sperimentazione terminerà il 30/9/2014 e, come previsto dall'accordo, era tempo di fare un bilancio e trarne le conseguenti decisioni.

L'Azienda ci ha confermato che l'esperienza è stata molto positiva ed ha avanzato la sua disponibilità a tradurre tale sperimentazione nell'istituzione definitiva del servizio.

Alcuni dati a consuntivo fino al 30/4/2014 confermati (a voce) anche per i mesi estivi:



Contributo del Team Extra Time alle uscite dal recupero di Fase 2:

	Ottobre	Novembre	Dicembre	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Media
Importo medio regolarizzato per singolo contatto decisore (cliente-coniuge-fidejussore)	1.525	1.798	1.735	1.810	1.425	1.776	1.783	1.693
Numero contatti decisori	777	646	560	682	650	700	447	637
Totale regolarizzato	1.191.914	1.167.758	976.157	1.242.464	931.427	1.251.973	800.827	1.080.360
% regolarizzato su totale fase 2	0,62%	0,57%	0,48%	0,66%	0,58%	0,68%	0,47%	0,58%

"Mediamente il contributo alle uscite di Fase 2 è stato di oltre 1 milione di Euro al mese"

Coerentemente con l'esaurirsi della fase "sperimentale" nata con l'accordo di un anno fa e, visti gli ottimi risultati raggiunti e sentiti i colleghi interessati, abbiamo offerto la nostra disponibilità rendere definitivo questo "nuovo" servizio!

Abbiamo quindi chiesto all'Azienda di stabilizzare tutti coloro che sono stati gli artefici di questa "storia di successo".

Ci pare dovuto, coerentemente con i criteri che hanno guidato l'azione sindacale nell'accondiscendere a tale sperimentazione (oltre che con canoni etici propugnati dall'Azienda), **che ai colleghi a tempo determinato che hanno contribuito a tali brillanti risultati sia offerta l'opportunità di un contratto stabile.**

Abbiamo, inoltre, fatto risalire all'Azienda la necessità di alcuni di questi colleghi di incrementare l'attuale orario di lavoro, anche passando ad un contratto full-time, magari offrendo la disponibilità a svolgere attività in altri Team.

Privacy / Tracciabilità delle Operazioni di Consultazione

Ci si avvicina nuovamente alla scadenza dei termini imposti dal Garante e l'Azienda non sembra ancora avere le idee chiare su cosa fare. **Da quello che ci dice c'è poco da stare tranquilli: secondo i progetti aziendali dal 1° ottobre verranno registrate le "prove inconfutabili" di ogni operazione di consultazione effettuata sui dati dei clienti.** Le regole esistono già (sulla carta) ed andranno rispettate appieno. Le operatività discutibili, che purtroppo costituiscono delle prassi molto diffuse, dovranno cessare...

Come pro-memoria riepilogativo della questione vi rimandiamo al nostro volantino del 29/5/2014: permangono quindi tutte le nostre perplessità e indisponibilità rispetto all'impostazione aziendale.

Firenze, 10 settembre 2014

La Segreteria
Organo di Coordinamento
Unità Sindacale Findomestic

Più responsabili insieme? Ma se il CIA è scaduto il 31.12.2007, 2445 giorni fa...