

## Houston, abbiamo un problema!

### Adeguamento dei tassi dei prestiti

Il 13 novembre 2014, abbiamo segnalato all'Azienda il mancato adeguamento del tasso dei finanziamenti ai dipendenti alle condizioni previste dal CIA. Infatti, nonostante dal 10 settembre, il tasso ufficiale della BCE fosse stato abbassato dallo 0,15% allo 0,05%, quello dei prestiti dei dipendenti non era variato. Non avendo avuto alcuna risposta, lo scorso 3 febbraio, visto che nulla era cambiato, abbiamo inviato all'azienda una lettera di sollecito e di diffida ad adempiere (la trovare in allegato).



**Dall'Azienda ci hanno risposto (il 19 febbraio) che "abbiamo, da tempo, attivato le opportune verifiche che, a breve, termineranno, consentendoci, così, di rappresentarVi compiutamente le analisi effettuate, nel corso di un incontro di prossima convocazione"...**

Nel 1969, quando l'uomo è sbarcato sulla luna, il computer installato sulla navetta utilizzata dagli astronauti americani, aveva una potenza di calcolo paragonabile a quella di uno smartphone attuale (di fascia media!). E oggi, 45 anni dopo, in Findomestic ci vogliono mesi di verifiche per adeguare un programma che calcola i tassi applicati ai prestiti?! Mah...

**Ribadiamo**, come abbiamo scritto altre volte, **che la questione non riguarda certamente le somme che in questi mesi chi ha un prestito sta andando a perdere**, visto che siamo al massimo nell'ordine di pochi euro (anche se si può sempre obiettare, perché ci dobbiamo perdere?!). **E' il principio che conta!**

Da un lato, non ci si degnava di segnalare la questione, **che difficilmente possiamo credere non fosse nota alla nostra Direzione**, ai dipendenti con una comunicazione su intranos (dove invece vengono sbandierate tutte le novità che l'azienda mette in campo sul piano commerciale); dall'altro di pubblicare magari due righe di scusa o un "ci stiamo lavorando" ... ma forse è chiedere troppo!

Il termine indicato per adempiere nella nostra diffida, ormai sta scadendo e, dopo settimane dalla risposta dell'azienda, non abbiamo ancora avuto alcuna "rappresentazione delle analisi effettuate", e la situazione non è cambiata. Perciò, in assenza di un concreto riscontro, non ci resterà che procedere come preannunciato nella nostra lettera. Vi terremo aggiornati sugli sviluppi.

### Pause da videoterminale

Abbiamo ricevuto più di una segnalazione da parte dei colleghi che lavorano nelle "piattaforme telefoniche" (CRC e CRCR in particolare), del mancato rispetto della pause da videoterminale previste dall'art.175 D.Lgs. 81/2008. Abbiamo quindi inviato all'Azienda la lettera che trovate in allegato per segnalare non solo la questione ma l'altrettanto deprecabile abitudine di alcuni responsabili di considerare le pause in questione come "perdite di tempo".

Ricordiamo, come abbiamo ribadito all'azienda, che le pause dal lavoro al videoterminale, oltre che essere un obbligo sancito dalla legge, sono previste per garantire al lavoratore un adeguato ristoro da un'attività affaticante e di per sé stressante, e quindi anche la possibilità, per il collega, di garantire il mantenimento delle performance che l'azienda non perde occasione di chiedere e sollecitare.



# UNITÀ SINDACALE

Falcri Silcea  
Findomestic Banca - Gruppo BNP Paribas  
Via I. Piccagli n° 7, 50127 – Firenze



L'Azienda ci ha risposto che è suo compito "...provvedere all'Organizzazione del lavoro, determinando quali attività debbano essere svolte durante le menzionate pause..." e che "...costituisce fondamentale obiettivo di questa società presidiare l'applicazione delle tutele apprestate dal Legislatore..." , ma che non ravvisa allo stato attuale la necessità di attivare specifici interventi....

**Va tutto bene quindi!! Noi abbiamo preso un abbaglio e i colleghi che ci hanno segnalato la questione hanno travisato la volontà del responsabile, che non voleva in alcun modo richiamarli "perché non stavano rispondendo al telefono" mentre erano in pausa... e alla fine dell'arcobaleno troveremo una pentola d'oro! Se fosse veramente così staremo tutti rincorrendo gli arcobaleni!**

**L'Azienda pubblicizza "più responsabili insieme", occorre però che la responsabilità sia ricercata e perseguita a tutti i livelli e da parte di tutti, Azienda inclusa** (e non solo pretesa da parte dei lavoratori). Solo così si potrà veramente instaurare un clima positivo che favorisca la collaborazione di tutti e il raggiungimento dei risultati che l'Azienda si augura.

Anche per questa questione, vi terremo aggiornati.

Cordiali saluti.



Firenze, 2 marzo 2015

La Segreteria  
Organo di Coordinamento  
Unità Sindacale Findomestic

**Più responsabili insieme? Ma se il CIA è scaduto il 31.12.2007, 2608 giorni fa...**

**Unità Sindacale Findomestic Banca**

Alessandro Poggi 335.1440698 - Tommaso Vigliotti 338.3825893 - Massimo Santopietro 333.2368650  
unisinfidomestic@gmail.com - www.unisinfidomestic.it - www.facebook.com/unisinfidomestic