



UNITÀ SINDACALE

Falcri Silcea
Findomestic Banca - Gruppo BNP Paribas
Via I. Piccagli n° 7, 50127 – Firenze



Egr. Presidente
Dr. F. Gallia

Egr. Amministratore Delegato
Dr. C. Salomone

Egr. Direttore Generale
Dr. J. Gerometta

e, p.c.

Egr. Direttore HR
Dr. A. Agosti

Spett.le Ufficio Relazioni Sindacali
Direzione HR

c/o Findomestic Banca S.p.A.
Via Jacopo da Diacceto, 48
50123 Firenze

Oggetto: Sollecito circa l'adeguamento del tasso dei prestiti per i dipendenti alla condizioni previste dal CIA.

Con la presente siamo a richiedere un riscontro per quanto in oggetto poiché, a seguito della nostra comunicazione inviata in data 13 Novembre 2014 (che si allega alla presente), a tutt'oggi nessuna risposta ci è pervenuta dai competenti uffici destinatari della suddetta comunicazione, e non ci risulta ancora avvenuto il corretto e giusto adeguamento del tasso per le linee di credito concesse ai lavoratori in ottemperanza alle previsioni di cui all'art. 7 del Contratto Integrativo Aziendale di Findomestic Banca.

Il mancato tempestivo adeguamento del tasso, oltre a configurarsi come inadempienza contrattuale, rappresenta un comportamento **non in linea** con i valori divulgati e pubblicati nel "Codice Etico Findomestic Gruppo", quali *"La soddisfazione della clientela è un nostro obiettivo primario: il nostro lavoro è improntato a mantenere rapporti orientati ai massimi standard di correttezza e trasparenza. Qualora tuttavia si siano verificati degli inconvenienti, qualsiasi osservazione sarà per noi un prezioso contributo per poter migliorare."*. Al riguardo preme ricordare che il cliente in questione è in prima battuta un vostro dipendente, che merita la stessa attenzione.

Chiediamo quindi all'azienda di fornire una motivata risposta in merito e di adottare le misure necessarie al fine di risolvere l'anomalia in questione, entro il termine di 30 giorni dalla ricezione della presente.

In caso di inadempienza, entro tale termine, si farà ricorso a tutte le procedure extra-giudiziali e giudiziali previste per la risoluzione di tali controversie.

Distinti saluti

Firenze, 3 febbraio 2015

PER RICEVUTA 03/02/2015

La Segreteria
Organo di Coordinamento
Unità Sindacale Findomestic

Unità Sindacale Findomestic Banca

Alessandro Poggi 335.1440698 - Tommaso Vigliotti 338.3825893 - Massimo Santopietro 333.2368650
unisinfidomestic@gmail.com - www.unisinfidomestic.it - www.facebook.com/unisinfidomestic