



UNITÀ SINDACALE

Falcri Silcea
Findomestic Banca - Gruppo BNP Paribas
Via I. Piccagli n° 7, 50127 – Firenze



Spett.le Findomestic Banca S.p.A.
Direzione HR
Ufficio Relazioni Sindacali
Via Jacopo da Diacceto, 48
50123 Firenze

Oggetto: osservazioni preliminari sul documento "Utilizzo degli strumenti informatici di lavoro, della rete internet e della posta elettronica"

Fermo restando che la parte normativa citata a pagina 4 e 5 del documento inviatoci non può essere sbrigata in pochi giorni, data l'urgenza manifestata dall'Azienda, abbiamo approntato queste brevi osservazioni al fine di introdurre le nostre numerose perplessità al riguardo.

- Il documento sembra dare per scontata la volontarietà di ogni azione che l'utente possa compiere nell'uso dell'hardware/software aziendale in dotazione.
- Il documento non definisce un confine preciso fra ciò che è permesso e ciò che non lo è, introduce continuamente ambiguità soggette a valutazioni di volta in volta a discrezione aziendale.
- La "privacy" dei contenuti "personali" ammessi non è garantita né nei confronti dell'utente proprietario di tali contenuti, né nei confronti di chi potrebbe essere esposto ad accuse di averli violati.
- L'omessa osservanza del regolamento può esporre all'applicazione di sanzioni penali e civili, ma anche a provvedimenti disciplinari. Occorre quindi che le norme siano chiare, inequivocabili e comprensibili!
- Buona parte del documento è scritta in un linguaggio tecnico con concetti incomprensibili a chi non è dotato di conoscenze specialistiche, appare quindi necessario prevedere un percorso di formazione adeguata per tutti gli addetti.
- L'ambito di applicazione delle norme è esteso a tutti i lavoratori dipendenti (anche ai Dirigenti?) e perfino ai consulenti! Ma i livelli di funzionalità consentiti dai sistemi di sicurezza aziendale sono differenziati secondo linee che seguono i livelli gerarchici e le mansioni (come specificato al art.7 comma 2). Per tal via l'esposizione dei colleghi ai rischi informatici risulta anche molto diversificata.
- Gli utilizzi per "scopi personali" considerati ammissibili, così come formulati, costituiscono un'elevazione del rischio e delle responsabilità per il lavoratore.
- La rilevazione temporale di attività di un'applicazione non attesta il tempo effettivo trascorso dal collega sull'applicazione stessa.
- È ovvio che i colleghi non debbano danneggiare gli strumenti informatici, ma che significa "alterazione della configurazione standard"? La frase è troppo generica poiché la configurazione standard è alterata inevitabilmente con l'uso e la personalizzazione dello strumento. Bisogna specificare quali sono le alterazioni consentite e quelle non.

Unità Sindacale Findomestic Banca

Alessandro Poggi 335.1440698 - Tommaso Vigliotti 338.3825893 - Massimo Santopietro 333.2368650
unisinfindomestic@gmail.com - www.unisinfindomestic.it - www.facebook.com/unisinfindomestic



**UNITÀ
SINDACALE**

FALCRI silcea

UNITÀ SINDACALE

Falcri Silcea
Findomestic Banca - Gruppo BNP Paribas
Via I. Piccagli n° 7, 50127 – Firenze



**UNITÀ
SINDACALE**

FALCRI silcea

- Stesso discorso per il divieto di "modificare le caratteristiche impostate sul proprio PC", è troppo generico, comprende tutto, che significa?
- "dispositivi di memorizzazione" e "supporti di origine esterna" fra i dispositivi di memorizzazione sono indicati gli smartphone! E come salvare le rubriche o anche semplicemente ricaricare i cellulari aziendali? e perché non vengono indicate le memory stick/chiavette usb? Esse sono precisamente dei "dispositivi di memorizzazione", sono consentite o no?
- Quali sono i "supporti di origine esterna" ammessi? E cosa si intende nel "prestare la massima attenzione"?
- La responsabilità della sicurezza deve essere assunta dall'Azienda per mezzo di sistemi applicativi specializzati (Antivirus, Proxy, Firewall, Url Filtering, etc.), adeguati ed all'altezza dei rischi informatici sempre crescenti.
- Non si può consentire l'uso personale degli strumenti al solo scopo di ribaltare sul lavoratore ogni responsabilità, meglio sarebbe vietarne l'uso personale tout-court.
- In quale modo l'Azienda garantisce che l'accesso al personal computer non riguardi i dati personali dell'utente? Non esistono aree di archiviazione non accessibili da parte di un amministratore/fiduciario etc.
- Com'è possibile informare l'utente assente?
- Com'è possibile nominare un "fiduciario" senza che questi non sia chiamato a manifestare l'accettazione del ruolo? Chi accetterà mai di fare il "fiduciario" accollandosi così la responsabilità di possibili violazioni ai documenti personali dell'utente? (predisporre un modello di rifiuto del ruolo).

Restiamo a disposizione per eventuali chiarimenti ed ulteriori approfondimenti.

Distinti saluti.

Firenze, 22 febbraio 2013

**La Segreteria
Organo di Coordinamento
Unità Sindacale
Findomestic**

Unità Sindacale Findomestic Banca

Alessandro Poggi 335.1440698 - Tommaso Vigliotti 338.3825893 - Massimo Santopietro 333.2368650
unisinfindomestic@gmail.com - www.unisinfindomestic.it - www.facebook.com/unisinfindomestic