



UNITÀ SINDACALE

Falcri Silcea
Findomestic Banca - Gruppo BNP Paribas
Via I. Piccagli n° 7, 50127 – Firenze



Spett.le Findomestic Banca S.p.A.
Direzione HR
Ufficio Relazioni Sindacali
Via Jacopo da Diacceto, 48
50123 Firenze

e p.c. Alessandro Agosti
Direttore Responsabile Direzione HR
Sede di Firenze

Oggetto: Sollecito Richiesta verifica applicativo Ge.Co c/o i CRC e Richiesta intervento di manutenzione presso il CRC di Palermo.

Facciamo seguito alla nostra del 11 dicembre u.s., ad oggi rimasta senza riscontro e che per Vostra comodità alleghiamo alla presente, per segnalare un'evoluzione delle potenzialità dell'applicativo Ge.Co. in uso presso il CRC di Palermo.

Ci risulta, ferma restando la possibilità per chiunque di accedere alla maschera Ge.Co. riepilogativa dell'attività di ogni singolo collega, oggetto della nostra precedente segnalazione, esser stato inserito nella stessa l'obiettivo individuale assegnato a ciascun operatore (Cfr. All.1).

Nel ribadire le perplessità e le preoccupazioni già rappresentate, circa la potenziale violazione del divieto di controllo a distanza e della dignità e riservatezza dei lavoratori, non v'è chi non veda l'aggravarsi del rischio di violazione dei principi sopradetti che tale iniziativa inevitabilmente comporta.

Pertanto, auspichiamo e sollecitiamo un tempestivo intervento dell'azienda, finalizzato alla rimozione dei vizi evidenziati, onde mitigare il più possibile i rischi di cui sopra.

Ci risulta, inoltre, che presso il CRC di Sassari, dove nell'applicativo Ge.Co. in uso non si fa cenno ad obiettivi individuali pur essendo a ciò predisposto (Cfr. All. 2), si stiano tenendo riunioni nelle quali, oltre a inutili e discutibili paragoni, in termini di produttività, con i colleghi del CRC di Palermo, viene chiesto di rimanere "volontariamente", in numero di 2/3 risorse a turno, dopo le 13.30, per smaltire le code telefoniche rimaste dopo l'orario standard; pare, inoltre, sia stato aggiunto che tale prassi è già consolidata in tutti gli altri team dei CRC.

Si comprenderà come se tale circostanza fosse confermata, configurerebbe una palese violazione del diritto all'intervallo e, ferma restando la volontarietà della prestazione, anche del principio della non gratuità della stessa prestazione lavorativa aggiuntiva.

Unità Sindacale Findomestic Banca

Alessandro Poggi 335.1440698 - Tommaso Vigliotti 338.3825893 - Massimo Santopietro 333.2368650

unisinfindomestic@gmail.com - www.unisinfindomestic.it - www.facebook.com/unisinfindomestic



**UNITÀ
SINDACALE**

FALCRI silcea

UNITÀ SINDACALE

Falcri Silcea
Findomestic Banca - Gruppo BNP Paribas
Via I. Piccagli n° 7, 50127 – Firenze



**UNITÀ
SINDACALE**

FALCRI silcea

Certi che vorrete prendere in seria considerazione le questioni sollevate, preme altresì sollecitare la risoluzione dell'altro, altrettanto delicato, problema relativo alla porta-finestra del CRC di Palermo già rappresentato con nostra del 11 dicembre u.s., anch'essa allegata alla presente, tenendo adeguatamente conto delle rigide temperature del periodo, dell'esigenza dei colleghi di lavorare in condizioni accettabili e dell'esigenza di perseguire politiche di risparmio energetico come ricordato recentemente dal nostro Direttore Marca, Comunicazione e Pubblicità in un video pubblicato su Intranos.

Restando in attesa di riscontro, porgiamo distinti saluti.

Firenze, 8 gennaio 2013

**La Segreteria
Organo di Coordinamento
Unità Sindacale
Findomestic**

Unità Sindacale Findomestic Banca

Alessandro Poggi 335.1440698 - Tommaso Vigliotti 338.3825893 - Massimo Santopietro 333.2368650
unisinfindomestic@gmail.com - www.unisinfindomestic.it - www.facebook.com/unisinfindomestic