



UNITÀ SINDACALE

Falcri Silcea
Findomestic Banca - Gruppo BNP Paribas
Via I. Piccagli n° 7, 50127 – Firenze



Spett.le Findomestic Banca S.p.A.
Direzione HR
Ufficio Relazioni Sindacali
Via Jacopo da Diacceto, 48
50123 Firenze

e p.c. Alessandro Agosti
Direttore Responsabile Direzione HR
Sede di Firenze

Oggetto: Richiesta verifica funzionamento applicativo Ge.Co. c/o i CRC

Con la presente, si intende segnalare che l'applicativo GE.C.O in uso ai CRC, e presumibilmente ad altre realtà produttive aziendali, si presta ad un potenziale utilizzo che si pone in palese contrasto con quanto sancito sia dall'art. 4 della L. 300/1970, sia dallo stesso accordo aziendale sul controllo a distanza, peraltro non firmato da questa Organizzazione Sindacale.

Come si potrà agevolmente verificare, non solo è possibile per ogni singolo operatore accedere alla maschera riepilogativa delle statistiche della propria attività inserendo negli appositi campi nella parte superiore della maschera GE.CO. i riferimenti di "centro", "team" e propria sigla "fo.ve." (Cfr. All. 1), ma pare anche altrettanto agevole, con le stesse modalità (è sufficiente, infatti, digitare qualsiasi codice di piattaforma, team e fo.ve.), accedere alle analoghe maschere riferite a tutti gli altri colleghi, anche appartenenti ad altri team e ad altre piattaforme (Cfr. All 2).

Pur ribadendo le nostra perplessità circa l'utilizzo da parte di capi agenzia di strumenti che palesino informazioni relative al singolo collega, potenzialmente utilizzabili in violazione del divieto di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori, di cui all'art. 4 dello Statuto dei Lavoratori, e tenendo conto della necessità aziendale di accedere a certi dati per finalità di carattere organizzativo e produttivo (sebbene a giudizio della scrivente O.S. dovrebbero rilevare unicamente a livello aggregato), non si comprende, tuttavia, come la possibilità di accedervi da parte di chiunque si concili con il rispetto del divieto sancito nel succitato art. 4 L. 300/70 e con l'esigenza di tutelare la dignità e la riservatezza, richiamata nell'accordo aziendale di cui sopra.

Ad avviso della scrivente O.S., siamo di fronte ad un'evidente violazione dei sopradetti diritti dei lavoratori - che auspichiamo dipenda da un mero vizio di carattere informatico (non riscontrando quale utilità possa avere un lavoratore a verificare il lavoro dei propri colleghi) - di cui sollecitiamo l'immediata soluzione.

Restando in attesa di gradito riscontro, porgiamo distinti saluti.

Firenze, 11 dicembre 2012

La Segreteria
Organo di Coordinamento
Unità Sindacale
Findomestic

Unità Sindacale Findomestic Banca

Alessandro Poggi 335.1440698 - Tommaso Vigliotti 338.3825893 - Massimo Santopietro 333.2368650
unisinfindomestic@gmail.com - www.unisinfindomestic.it - www.facebook.com/unisinfindomestic