

**Spett.le  
Findomestic Banca S.p.A.  
Direzione Risorse e Organizzazione  
Ufficio Relazioni Sindacali  
Sede di Firenze**

**Oggetto: proposte per nuova articolazione orari di lavoro.**

Con la presente, preso atto della decisione aziendale di variare l'orario di lavoro "standard" trasformandolo in 9.00-13.30 / 14.30-17.30 e in considerazione della richiesta aziendale di raggiungere un accordo circa una nuova articolazione degli orari di lavoro, le scriventi OO.SS., al fine di ottenere una maggiore raggiungibilità da parte della clientela e adeguata competitività nei confronti della concorrenza, limitando però al minimo l'impatto ed i disagi sul personale, sono a sottoporre alla Direzione Aziendale in indirizzo le seguenti ipotesi:

- a) Introduzione di un "**Servizio centralizzato**" raggiungibile dai clienti oltre l'orario di apertura degli uffici, in una fascia che potrebbe andare dalle 17.30 alle 20.30 dal lunedì al venerdì e dalle 9.00 alle 13.00 il sabato (disponibili a valutare l'apertura per tutta la giornata del sabato), per la gestione di contatti commerciali e dopo vendita;
- b) Introduzione dell'**orario continuato di apertura al pubblico** per gli uffici a diretto contatto con la clientela (principalmente Centri Clienti e Satelliti, ma valutandone l'opportunità anche per CSZ, CRZ, Recupero Centrale, CUC e Flexi CC);
- c) Possibile introduzione della **pausa pranzo di 30 minuti** e a turni per gli uffici di cui al precedente punto b);
- d) Introduzione della **flessibilità di orario** in entrata ed in uscita, entro una fascia da 15 minuti prima a 15 minuti dopo rispetto l'orario fissato per l'ingresso;
- e) Necessità di introdurre la **distinzione dell'orario di lavoro dall'orario di sportello**;

Si resta a disposizione per ogni eventuale chiarimento in merito.

Distinti saluti.

Le Segreterie Aziendali  
**FALCRI - SILCEA**