



L'ETICA PRIMA DI TUTTO

A distanza di 8 mesi dal precedente confronto, l'8 novembre scorso siamo tornati ad incontrare i Responsabili del Controllo Etico Deontologico di Findomestic. Come Organizzazioni Sindacali, partendo da un excursus sull'evoluzione della gestione degli aspetti disciplinari nel corso degli anni ed in particolare dall'istituzione della specifica funzione, abbiamo registrato e riconosciuto dei positivi cambiamenti negli ultimi mesi.

Rispetto al modus operandi ed al clima da esso generato, che abbiamo denunciato con forza per tutto il 2015 e che furono alla base del confronto dell'8 marzo 2016, abbiamo notato un approccio meno inquisitorio ed un abbandono della "presunzione di colpevolezza" che spesso permeavano indagini e contestazioni.

Certo, il limitato arco temporale di riferimento (appena 8 mesi) ed il contenuto numero di casi osservati, non ci consentono di affermare che siamo di fronte ad un trend consolidato e, quindi, ad un definitivo cambio di rotta. Siamo, tuttavia, fiduciosi che, grazie al confronto continuo con HR ed a questi incontri periodici con l'ufficio competente, si possano affermare ulteriormente i miglioramenti registrati.

Abbiamo ribadito che INFORMARE e FORMARE sui temi etico deontologici è fondamentale per prevenire le contestazioni e le sanzioni disciplinari ed anche in questo caso l'efficacia della formazione e-learning è in stretta relazione con la possibilità di fruire de suoi contenuti senza alcuna interferenza o distrazione e dunque andrebbero previste delle postazioni protette e dei momenti dedicati.

Oltre a confrontarci sull'efficacia di alcune iniziative già messe in atto (il corso "i 10 principi deontologici") e sulle possibili migliorie, ci sono state presentate alcune nuove iniziative (con dei video) che nei prossimi mesi verranno messe a disposizione di tutti, con una prima uscita che riguarderà le situazioni di "conflitti di interesse". Da parte nostra abbiamo richiesto di **affrontare con urgenza la tematica relativa alla "vendita etica dei prodotti assicurativi", ambito che a nostro parere è fortemente inquinato dalle forti pressioni commerciali** che da tempo denunciavamo come Organizzazioni Sindacali aziendali e che neanche in un anno eccezionale come quello in corso tendono a calare.

Per far sì che queste iniziative formative/informative abbiano un reale impatto in Azienda, abbiamo chiesto che questi video siano visionati da tutte le strutture operative coinvolte, in momenti di



briefing, quindi insieme ai Responsabili e che si possano così venire a creare dei momenti di riflessione e di allineamento di tutta l'Azienda, a tutti i livelli, ai corretti comportamenti coerenti con il nostro dichiarato obiettivo di essere una banca che opera in maniera responsabile. Una criticità che permane, a nostro avviso, è la **difficoltà – talora impossibilità – di reperire normative aziendali**, spesso non disponibili su Intranos/Echonet: abbiamo ancora una volta richiesto di predisporre una sezione all'interno di Intranos/Echonet facilmente individuabile, raggiungibile da tutti e completa, da cui i colleghi possano attingere a disposizioni e circolari in maniera efficiente.

Concludiamo l'argomento con qualche numero: in totale nel corso del 2015 ci sono state **11 sanzioni a 7 colleghi**; nel 2016 (fino ad oggi) **9 sanzioni a 7 colleghi**. Per gli ambiti di competenza del Controllo Etico Deontologico, nell'anno in corso sono state oggetto di analisi **25 situazioni**: tra queste, in **11 casi** si sono riscontrati elementi che hanno reso necessari ulteriori approfondimenti e sono state comminate **3 sanzioni**.

Tra questi numeri, manca un dato significativo che l'azienda si è riservata di farci avere a breve, quello relativo al **numero di contestazioni disciplinari** avviate: senza questo dato, infatti, il solo numero di sanzioni comminate non consente un'analisi adeguata della situazione.

PSC

Prosegue il confronto sul rinnovo dell'accordo relativo alla PSC (sul CRCR abbiamo convenuto il tacito rinnovo dell'accordo in essere). Abbiamo proposto all'azienda un cambiamento significativo nell'impostazione di base che finora ne ha disciplinato il funzionamento. Il nostro intento è quello di superare le attuali criticità ed individuare soluzioni capaci di garantire a tutte le realtà del mestiere (VCA e CQS oltre a PSC e CSZ) di collaborare in modo armonico ed efficiente, annullando i rischi di "competizione" e "concorrenza" tra le varie strutture, che sul lungo periodo sarebbero deleteri per tutta l'azienda, dando anche seguito alla manifestata volontà aziendale di avere strutture non più ultra specializzate bensì in grado di poter effettuare lavorazioni che non siano strettamente legate alle attività standard di quella unità.

Firenze, 11 novembre 2016

Le Segreterie
Organo di Coordinamento
di Findomestic Banca Spa
FABI - First/CISL - Fisac/CGIL - Uilca/UIL - UNISIN