



Piano di Sviluppo: Un futuro solido e digitale

Nella giornata di martedì 20 dicembre u.s. abbiamo incontrato il DG che ci ha illustrato il nuovo Piano di Sviluppo, in vigore dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2020.

Bilancio 2016:

E' sotto gli occhi di tutti che i numeri sono ampiamente soddisfacenti. Findomestic chiuderà l'anno con tutti i fondamentali obiettivi economici raggiunti e ampiamente superati, in produzione, impieghi, quote di mercato, rischio. Lasciamo alle prossime demoltipliche la descrizione in dettaglio dei numeri e, intanto osserviamo che dai risultati illustrati emerge, in tutta la sua chiarezza, una certezza: il lavoro svolto in questi ultimi anni ha consolidato ulteriormente i fondamentali della nostra azienda che si presenta, in un panorama bancario dove abbondano situazioni estremamente critiche, come un'impresa sana e forte, che non può prescindere dall'abnegazione, impegno e disponibilità dei suoi collaboratori.

Piano di Sviluppo 2017 – 2020 - "Forward 2020":

Gli asset di riferimento sono 4: Clienti, Partners, Collaboratori e Gruppo.

- **Clienti:** Semplificazione dei processi di relazione con i Clienti per una banca “semplice e umana” ma soprattutto per creare un rapporto di lungo periodo.
- **Partner:** creare i presupposti per una collaborazione all’insegna della Innovazione e digitalizzazione dei processi in un rapporto sempre più interdipendente.
- **Collaboratori:** Se in passato era una richiesta delle OO.SS. oggi si palesa in un Piano industriale la centralità dei lavoratori come fattore di riuscita dei progetti, dove la collaborazione non sia solo subordinazione ma effettiva partecipazione allo sviluppo.
- **Gruppo:** Findomestic mira a consolidare il ruolo di eccellenza per il Gruppo BNP Paribas in Italia, con uno sguardo all’intero mondo PF in Europa.

Al centro del **Piano di Sviluppo** una approfondita analisi dei nuovi fattori socio – demografici e tecnologico – comportamentali che influenzeranno le economie dei paesi nei prossimi anni. In tal senso Findomestic mira ad essere un benchmark di riferimento per il mercato, i partner, i competitors, i collaboratori.

I social network, l’e-commerce (Facebook e Amazon solo per citarne alcune) sono al centro di analisi e studi di fattibilità per intercettare i cambiamenti socio demografici e adeguare le strutture aziendali ai nuovi modelli di business senza però tralasciare, ma anzi implementando, i mercati tradizionali.

In effetti saremo e faremo da supporto, nell’innovazione e nella digitalizzazione, ai nostri partner commerciali. Come Sindacati siamo ben contenti di analizzare, commentare e costruttivamente criticare un piano propositivo, che mostra ampie possibilità di migliorare le condizioni interne ed esterne. Nonostante l’auspicio di un maggior coinvolgimento nella stesura diretta del **Piano di Sviluppo** non sia stato adeguatamente colto, registriamo punti di condivisione su alcune tematiche da tempo sollevate quali, ad esempio, la necessità di interventi utili a far fronte al progressivo invecchiamento di fasce numericamente importanti di collaboratori. **Attendevamo, e richiameremo da subito, un piano di crescita del personale nei diversi mestieri, molti dei quali retti da troppi contratti di lavoro precari o sottodimensionati rispetto ai reali bisogni e che, soprattutto in questo ultimo anno che volge a termine, hanno spinto all'inverosimile ottenendo i risultati strabilianti del 2016.** Lavoreremo, altresì, affinché l’assunto "lavoratori + sereni = lavoratori + efficienti" che spesso viene pronunciato, non diventi uno slogan ipocrita, ma una realtà.



Piano di Sviluppo HR

Su questo punto l'Azienda, attraverso la Direzione HR, ci ha presentato un progetto di rinnovata attenzione alle aspettative del Personale. Collaboratori più esperti, capaci e spesso disincantati aggiungiamo noi, saranno oggetto di una diversa pianificazione delle carriere e delle esperienze, attraverso l'inclusione ed il riconoscimento dei talenti che ciascun collaboratore avrà sviluppato ed una rinnovata analisi delle proprie capacità, maturate anche esternamente al lavoro in azienda, elementi che avranno il fine di agevolare i momenti di cambiamento. Novità annunciate anche sui modelli del sistema (dis)- incentivante e sull'introduzione del Lavoro Agile.

Su quest'ultimo punto, cogliamo con favore il fatto che l'argomento oggetto del progetto da noi presentato a fine settembre sia citato nel Piano di Sviluppo, e oltre ad agire per una sua rapida attuazione, vigileremo affinché rappresenti realmente uno dei 4 asset dichiarati dal DG, ovvero la centralità dei collaboratori. Il nostro progetto va proprio in quella direzione per cui non si comprenderebbero resistenze e limitazioni. Come Rappresentanti dei Lavoratori rivendichiamo la centralità del ruolo e soprattutto la partecipazione alla costruzione della nostra azienda. Ai principi e agli intenti vedremo quali fatti corrisponderanno.

Il mondo del lavoro sta cambiando: si richiede maggiore consapevolezza e responsabilità, individuale e collettiva al tempo stesso. Un sindacato moderno e maturo mira a governare e gestire gli eventi anziché subirne gli effetti spesso incontrastabili, lottando per ottenere maggiore sicurezza (economica e normativa), flessibilità e diritti. Da oggi inizierà quindi un nuovo percorso.

Chiediamo a tutte le lavoratrici e lavoratori di essere ancora al nostro fianco per mantenere quella rappresentatività importante che abbiamo e che ci ha permesso e ci permetterà di proseguire nel nostro ruolo di mediatori fondamentali per lo sviluppo della nostra azienda.

AUGURIAMO A TUTTI VOI E ALLE VOSTRE FAMIGLIE

BUON NATALE E FELICE ANNO NUOVO.

Firenze 22 dicembre 2016

Le Segreterie OdC di Findomestic Banca Spa
FABI - First/CISL - Fisac/CGIL - Uilca/UIL - UNISIN