



# UNISIN

Falcri Silcea Sinfub  
Findomestic Banca - Gruppo BNP Paribas  
Via I. Piccagli n° 7, 50127 – Firenze



## SOTTO SFORZO

L'incontro col Direttore Generale, che ringraziamo per la sua disponibilità, è stato utile per chiarire alcuni concetti e, nel contempo, **fare delle riflessioni sul prossimo futuro**.

Ripartendo da quanto già espresso da lui nel video pubblicato su Echonet, abbiamo esaminato i dati che l'Azienda ha reso noti.

Oltre a consolidare i risultati eccezionali conseguiti negli ultimi anni, l'obiettivo sarà quello di conoscere e fidelizzare ancor di più i clienti, anche grazie a Banca Digitale. Questo potenziale approfondimento servirà a calibrare le proposte commerciali, ad individuare nuovi modi di concedere il credito, cercando di avere anche una crescita selettiva, con maggior qualità e risultati sostenibili. Il tutto senza mai perdere di vista il rischio che, ancora oggi, è forse il punto che necessita di maggior attenzione e supporto. **Il Direttore Generale, ci conferma di intervenire, attraverso l'inserimento di nuove risorse, proprio nell'ambito dell'operativo con un occhio di riguardo al canale Customer Solution.**



**Nonostante l'impegno dichiarato abbiamo evidenziato le grosse criticità** presenti in tutta l'Azienda a livello di carenza di organico, presentato, a supporto, uno studio sugli straordinari (quelli dichiarati...) di un intero anno, da novembre 2018 a ottobre 2019. **Sono state fatte oltre 80.000 ore di straordinario** (e mancano ancora 3 mesi!), che corrispondono a circa **50 FTE**... È vero che nell'ultimo anno c'è stato l'inserimento di nuove risorse (fra cui anche i colleghi ex-BPI, eccetto l'Ufficio Acquisti...), ma sono rientrate anche delle attività, quindi, molti di questi, non possono essere considerati incrementi. A ciò vanno aggiunte, come aggravante, le **frequenti riorganizzazioni degli uffici (tra tutti, ad esempio, l'Informatico e la Cessione del Quinto - CQS)**.

Le criticità di alcuni settori sono emerse anche dai risultati della GPS che, seppur a livello aziendale positivi, smentiscono l'Azienda del "Bestwork place". **Una delle aree particolarmente in sofferenza**, secondo le notizie avute dai colleghi di diversi settori e aree geografiche, **è quella manageriale**; evidentemente l'Azienda, attraverso i propri manager, non è in grado di gestire in maniera consona il personale che si ritrova vessato da continue richieste di sempre maggiori sforzi (tradotte in pressioni commerciali e straordinari continuativi).

**E se le prospettive sono queste, qual è il "PAP" che ci viene proposto?**

**Abbiamo nuovamente sottolineato al Direttore Generale e al Direttore HR, la questione dei colleghi dell'Ufficio Acquisti**. Non è più tempo di buoni propositi, adesso le persone coinvolte vorrebbero un impegno concreto. È difficile credere che due aziende come BNL e Findomestic che amano mostrarsi tanto attente al sociale, alla lotta alle disuguaglianze e alle pari opportunità, si dimostrino, invece, insensibili proprio di fronte ad una questione che riguarda circa una dozzina di colleghi. L'Azienda ci dimostri le sue reali intenzioni trasformando le parole in fatti.

**E per l'immediato futuro?** Il Direttore Generale ha ribadito di essere qui per costruire un'Azienda sana, solida e che dia certezze non certo a discapito della forza lavoro che è quella che genera gli ottimi risultati. È necessaria chiarezza perché, non appena sarà stato rinnovato il Contratto Nazionale, cominceremo con la trattativa del nostro CCA: non vorremmo che l'attento controllo dei costi, il peso del rischio e tutte quelle azioni messe in atto per aumentare i margini degli azionisti, avessero ripercussioni su questo...

UNISIN Findomestic

unisinfidomestic@gmail.com - www.unisinfidomestic.it - www.facebook.com/unisinfidomestic



# UNISIN

Falcri Silcea Sinfub  
Findomestic Banca - Gruppo BNP Paribas  
Via I. Piccagli n° 7, 50127 – Firenze



## INTERNET PER TUTTI

È un “Bestwork Place” un’Azienda nella quale alcune sue realtà specifiche hanno internet contingentato in sessioni da 5 minuti per un massimo di 45 minuti giornalieri?

Finalmente, da gennaio 2020 l’accesso alla web sarà per tutti, com’è giusto che sia. Il rilascio sarà graduale e la tempistica dipenderà da come l’IT gestirà questa apertura, ma arriverà a tutti.

## DEVICE AZIENDALI DISMESSI

Abbiamo chiesto se, in occasione della dismissione di alcune dotazioni informatiche, ad esempio tablet, pc, telefoni, o altri tipi di strumenti (laddove sia possibile perché svincolati da qualsiasi tipo leasing) l’Azienda possa proporre la vendita degli stessi ai dipendenti interessati, a prezzi di favore.

Su questo (e non solo..) attendiamo risposta.

## E l’Ufficio Acquisti???

Firenze, 21 novembre 2019

La Segreteria  
Organo di Coordinamento  
**UNISIN** Findomestic