



# UNISIN

Falcri Silcea Sinfub

Findomestic Banca - Gruppo BNP Paribas  
Via I. Piccagli n° 7, 50127 – Firenze



UNISIN

UNITÀ SINDACALE  
FALCRI - SILCEA - SINFUB

## LO FACCIO LO STESSO

Vi ricordate il nostro volantino “1984” nel quale denunciavamo e respingevamo il tentativo dell’Azienda di modificare l’accordo sul controllo a distanza (e stravolgerne la ratio) per chi lavora in “VDI” per ottenere dati in tempo reale per ogni singolo lavoratore?

**Dopo aver ribadito all’Azienda la nostra assoluta contrarietà, nessuna modifica dell’accordo è stata firmata, pertanto NON E’ CONSENTITO IL CONTROLLO A DISTANZA CON IL MONITORAGGIO DEI DATI DI OGNI SINGOLO LAVORATORE!**



La discussione era, pertanto, chiusa e per noi la questione era risolta, ma qualcuno nel buio tramava. E’ infatti notizia di questi giorni che l’Azienda stia comunque estraendo i dati del singolo lavoratore, **in palese violazione dell’accordo vigente e senza alcuna condivisione con questo Sindacato**. Infatti, alcuni colleghi della ECS (recupero) sono stati contattati dal proprio responsabile ricevendo comunicazione che **un file di seguito già esistente sarebbe stato aggiornato con nuovi dati...**

Chi lavora al recupero conosce già da tempo uno strumento di seguito chiamato “FIT”, ma sinteticamente proviamo a spiegarlo a tutti. E’ un file giornaliero, che consente all’Azienda di conoscere le performance dei vari team, sia a livello quantitativo che qualitativo (Fte logati, numero di contatti, numero di accordi, media delle telefonate e dei contatti, e tanto altro...) dell’attività quotidiana. La modifica qual è vi chiederete, sanno già tutto, che vogliono di più? Semplice! **Mentre nel file i dati sono sempre stati aggregati per team, ad alcuni colleghi è stato comunicato che da adesso in poi saranno suddivisi per singola matricola e nel caso in cui non si sia in media con i valori di team saranno segnalati... “sempre a scopo formativo”...**

Il problema non è solo limitato al recupero, infatti, c’è stata segnalata la presenza, anche in altri ambiti aziendali, della stessa tipologia di controlli e di file contenenti dati individuali di pratiche gestite da colleghi che oltretutto sono in supporto ad altre strutture/lavorazioni.

UNISIN Findomestic

[unisinfdomestic@gmail.com](mailto:unisinfdomestic@gmail.com) - [www.unisinfdomestic.it](http://www.unisinfdomestic.it) - [www.facebook.com/unisinfdomestic](http://www.facebook.com/unisinfdomestic)



# UNISIN

Falcri Silcea Sinfub

Findomestic Banca - Gruppo BNP Paribas  
Via I. Piccagli n° 7, 50127 – Firenze



Il maldestro e goffo tentativo di motivare questa scelta come necessità di trovare spunti formativi non sta in piedi. Non esiste nessuna attinenza tra quello che l’Azienda sta facendo e le necessita formative delle quali parla. **Questo è controllo a distanza e all’Azienda continuiamo a dire “no” ma soprattutto non può perché non è stato dato nessun consenso.**

**Quale fiducia dovremmo avere verso un’azienda che quando può fa e quando non può fa lo stesso?**

“Casualmente” venerdì 24 abbiamo ricevuto un’ e-mail che invita a leggere e a confermarne la presa visione della **nuova informativa sulla privacy** (oltretutto ad oggi ancora non risulta accessibile). Non vorremmo che fosse un escamotage dell’Azienda per aggirare la questione... Quando avremo la possibilità di accedere alla nuova informativa ne valuteremo il contenuto...

Proprio quando si stava uscendo dalla logica della lavorazione e del risultato per singolo consulente a favore di risultati di team “qualcuno” brindava alla fine del Medioevo, non vogliamo credere che quel “qualcuno” ora stia brindando al passaggio inverso, ma soprattutto non vogliamo tornare indietro di secoli.

**INVITIAMO L’AZIENDA A SOSPENDERE SUBITO QUESTO TIPO DI MONITORAGGIO E CHIEDIAMO AI COLLEGHI DI CONTINUARE A FARCI RISALIRE EVENTUALI STORTURE...**

Firenze, 27 aprile 2020

La Segreteria  
Organo di Coordinamento  
**UNISIN** Findomestic

**UNISIN Findomestic**

[unisinfdomestic@gmail.com](mailto:unisinfdomestic@gmail.com) - [www.unisinfdomestic.it](http://www.unisinfdomestic.it) - [www.facebook.com/unisinfdomestic](http://www.facebook.com/unisinfdomestic)