



# UNISIN

Falcri Silcea Sinfub  
Findomestic Banca - Gruppo BNP Paribas  
Via I. Piccagli n° 7, 50127 – Firenze



## EMERGENZA O ERRORE DECISIONALE?



La nuova **Busines Continuity** si trasforma in un messaggio **Whatsapp**, dai contenuti più svariati, inviato tra sabato e domenica scorsi (anche dopo le 22.30) dai Manager a tutta la rete: “Ciao ragazzi scusate se vi scrivo di sabato, lunedì ci saranno problemi a Pulse e dobbiamo andare tutti a lavorare in ufficio. Solo per i fragili c’è il codice 085, per tutti gli altri, nel caso in cui non siano presenti, è previsto l’inserimento di ore personali di assenza. Mi dite chi di voi può venire in ufficio?” Oppure: “Ciao a tutti, scusatemi per il

messaggio di sabato, la sede ci ha comunicato che lunedì ci saranno problemi con la VPN per un importante intervento di manutenzione. Vi chiedo gentilmente di poter venire in presenza, scusate ancora e buon week-end.” Messaggi dai contenuti differenti che “invitano” a recarsi in ufficio il lunedì successivo invocando manutenzioni che, peraltro, non ci risultano.

**E’ da molto tempo che l’Azienda è a conoscenza del fatto che la rete informatica non è in grado di supportare le reali esigenze di lavoro da remoto**, soprattutto da quando le agenzie NET hanno adottato anch’esse le VPN. Nonostante ciò Findomestic è rimasta a guardare.

Tale grave carenza è stata meno evidente finchè ci sono state le ferie estive, ma quando gli uffici sono tornati a regime... ecco sopraggiunta l’ “emergenza”...

Unisin, già l’estate dello scorso anno, aveva chiesto all’ Azienda (con congruo anticipo in quanto consapevoli che sarebbe stato necessario del tempo per potersi organizzare), di dare la possibilità a tutti i colleghi di lavorare in Smart-Working nel periodo natalizio. In tale occasione era emerso il fatto che la rete fosse sottodimensionata rispetto alle necessità operative e che non sarebbe stato possibile lavorare tutti contemporaneamente da remoto.

A questo punto **possiamo dedurre che gli investimenti fatti fino a oggi sulla rete informatica non ci garantiscano neanche il corretto funzionamento in Business Continuity visto che, in caso di necessità, parte dei colleghi non potranno collegarsi.**

Ma se davvero si tratta di un’emergenza, perché non è stato attivato il circuito di Business Continuity per avvisare i colleghi che avrebbero dovuto recarsi in ufficio? Perché invece sono stati contattati via Whatsapp sui propri cellulari personali?

**Ciò detto ci preme ricordare che, in caso di emergenza, il contratto di Smart-Working prevede la possibilità di lavorare dall’ufficio più vicino alla propria abitazione.**

Siamo pienamente consapevoli che un’emergenza può capitare ed è tale, ma quando i problemi sono noti da tempo e si decide scientemente di ignorarli affidandosi alla sorte, possiamo ancora parlare di emergenza?

Firenze, 26 settembre 2023

La Segreteria  
Organo di Coordinamento  
**UNISIN Findomestic**