

## Altro incontro, altro niente di fatto

...e intanto il tempo passa...

Nell'ultimo incontro abbiamo proseguito la discussione circa la ristrutturazione aziendale, purtroppo senza aggiungere niente a quanto fino ad oggi già detto. L'unica notizia nuova è che BNL, a seguito della proposta fatta di un possibile inserimento presso di loro di alcuni colleghi in mobilità del Nord Italia, ha dato disponibilità per alcuni dipendenti i quali però hanno rifiutato l'offerta di passare da loro. Per quanto riguarda il Centro ed il Sud Italia aspettiamo ancora risposte, per adesso si è parlato solo del Nord per effetto della partenza anticipata, restiamo fiduciosi che si possano aprire anche in altre piazze le medesime opportunità.

Relativamente agli **Account e Account Manager** si è parlato con Findomestic di una bozza di accordo che regola il "lavoro a distanza". Tale proposta nasce da un accordo già in essere dal 30/09/1997 che riguarda il "telelavoro" e fu fatto proprio per disciplinare gli Incaricati Commerciali a Distanza. Quello che viene proposto oggi è la versione aggiornata di tale accordo che riteniamo possa consentire ai diretti interessati di avere le tutele e la regolamentazione necessaria per svolgere il loro lavoro.

Sinceramente non capiamo lo scalpore degli altri Sindacati su questo accordo, quello che Findomestic ci ha presentato non era così preoccupante, forse non abbiamo avuto lo stesso testo? Sicuramente un motivo ci sarà e non sarà certo perché con la ristrutturazione, probabilmente, perderanno delle SAS e relativi Rappresentanti Sindacali.

Al di là di ciò è certo che Account e Account Manager devono avere ben chiaro quale sarà la loro Piazza di Assegnazione, l'unità Produttiva a cui appartengono e come e quando scatta la trasferta, ma crediamo che non sarà questo il punto di rottura con l'Azienda. **Le difficoltà nasceranno quando dovremo andare a concordare i "livelli minimi d'inquadramento" e relativi "percorsi professionali"**. Sarà questa la battaglia che si ripresenterà a tutti i livelli per tutti i lavoratori: Addetti, Team Manager, Responsabili, Account e Account Manager. Findomestic dice che sta preparando una proposta da presentarci circa la loro idea di "inquadramenti e percorsi". **Questi Sindacati sono stati estremamente chiari nel sottolineare che gli inquadramenti devono essere coerenti alla mansione svolta e che a tutti i livelli debba esserci un'opportunità di progressione non legata al caso, ma con dei criteri chiari, trasparenti, misurabili e raggiungibili e che al conseguimento dei requisiti scatti automaticamente il passaggio di livello.**

**Ciò deve portare a creare spazi di crescita anche per le professionalità più alte come i QD4** che, per quanto al top dei livelli inquadramentali, devono aver riconosciuto un percorso professionale e non importa se ciò verrà definito Ruolo Chiave, QD4 Senior o anche solo "ad persona", quello che conta è che ci sia.

In questo delicato argomento ci aiuta anche l'ultimo Contratto Nazionale che nel nuovo art. 32 parla proprio degli inquadramenti e recita *"Su richiesta di una delle Parti aziendali, possono essere individuati, tempo per tempo, con accordi aziendali, gli inquadramenti relativi a nuovi profili professionali conseguenti a nuove attività o a cambiamenti di organizzazione, nonché i relativi nuovi ruoli chiave correlati ai diversi livelli di responsabilità sia nelle attività espletabili nell'ambito delle strutture centrali che nella rete commerciale"*. **Con questo articolo vogliamo togliere qualsiasi alibi a Findomestic perché secondo noi oggi è il momento delle risposte! Basta rimandare a tempi che non arrivano mai!**

**Ad oggi, non sono state colte le esigenze di molte categorie di Lavoratori che hanno però continuato nel loro lavoro facendo il bene di questa Azienda**, ora è il momento di riconoscere quanto fatto e cosa potranno diventare nel fare il loro lavoro. In passato per alcune figure qualcosa è stato ottenuto (ex Coordinatori, ex Incaricati Commerciali, Responsabili di Agenzia...), ma oggi tutto cambia e noi non vogliamo perdere quanto già conquistato, in più dobbiamo dare certezze per il domani: **sia che si parli di Addetti, sia di Quadri Direttivi, vogliamo chiarezza! Non siamo disposti ad accettare atteggiamenti come quelli avuti in passato per la definizione dei Ruoli Chiave.** Infatti, Findomestic ha sempre liquidato la questione imponendo di fatto una sua scelta e negando qualsiasi trattativa sindacale. Oggi noi possiamo e vogliamo trattare su queste figure per rendere dignità ad una categoria che è strategica per l'Azienda, ma di questo Findomestic non si cura ridicolizzando l'importo economico di tale ruolo con cifre praticamente simboliche che non equivalgono assolutamente alla richiesta di professionalità, capacità e responsabilità che invece tali ruoli impongono. **Diciamo questo perché se diamo i giusti valori ai Ruoli più alti riusciamo a trovare gli spazi di crescita anche per tutte le figure sotto, non ultimi gli Addetti.**

In fine ringraziamo i colleghi delle altre Sigle Sindacali che hanno avuto un pensiero per noi, anche se ci è sembrato una polemica sterile che ai lavoratori non interessa e non serve. Ci piacerebbe poter discutere con loro su eventuali punti divergenti per trovare una condivisione, ma diventa difficile farlo se quei Sindacati sono sordi agli inviti che noi gli rivolgiamo. Magari se l'energia spessa per scriverci "contro" sui volantini la investissero per parlare con noi direttamente ci permetterebbe di trovare i punti che ci accomunano piuttosto che sottolineare le differenze. Noi continuiamo ad invitarli, ma nel frattempo andiamo avanti con il nostro lavoro che crediamo stia piacendo e portando risposte, soprattutto alla luce del consenso che sempre più lavoratori ci stanno accordando.

Le Segreterie Aziendali  
DIRCREDITO - FALCRI - SILCEA