

Chiuso l'accordo, ma...

Come per i dati sullo sciopero vorremmo astenerci nel dare un giudizio su questo accordo che è stato siglato da alcuni Sindacati lasciando ad ognuno di valutare autonomamente il risultato. Stiamo valutando il da farsi poiché, nonostante quanto individuato vada nella direzione sulla quale abbiamo lavorato, dobbiamo notare ancora una volta che mancano diversi punti fondamentali che ci avrebbero permesso di poter dire "è stato fatto un lavoro a 360°".

Crediamo intanto sia lecito chiarire che i contenuti dell'accordo vanno ad esclusivo appannaggio delle sole persone coinvolte nella mobilità per la Ristrutturazione che già erano state individuate il 26 ottobre scorso (circa 110 persone). È ovvio che coloro che non avranno problemi di mobilità, ma sono "solamente" ricollocati sulla stessa piazza di lavoro, non avranno il diritto di ottenere le opportunità espresse dall'accordo, al massimo possono domandare e aprire una trattativa personale con Findomestic per arrivare alle stesse opportunità degli altri: e dire che qualcuno ci ha chiesto di fare sciopero per cambiare la situazione, diminuire la mobilità e che tale azione era a supporto della trattativa sindacale...

Questo accordo, come dicevamo sopra, continua a non dare risposte su inquadramenti, percorsi professionali e sistema incentivante, ovviamente a tutti i livelli, sia che si parli di **Quadri Direttivi** sia di **Impiegati**. Capite bene come questa sembri ancora un'opportunità mancata. Insistere su certe questioni vedendo quanto Findomestic ha concesso economicamente fa pensare che l'Azienda avesse necessità di trovare un accordo, quindi, **perché non portare risposte anche su quegli argomenti?** Vediamo che non è un problema di soldi in quanto se ne stanno spendendo e se ne spenderanno tanti per i nuovi locali, la sistemazione logistica, gli incentivi economici ecc. e gli argomenti di cui noi parliamo alla fine si traducono in quello: soldi.

E' singolare, inoltre, che in questi anni le sigle firmatarie del CIA e l'Azienda abbiano detto che i percorsi di carriera non potessero essere "automatici", rimandando all'infinito la discussione, mentre ora, quasi per incanto, si materializza tale opportunità: **a quando veri percorsi per tutti i colleghi che vogliono crescere nel loro ruolo o dando la propria disponibilità per mettersi in gioco?**

Come dicevamo mancano ancora risposte e anche se l'Azienda insiste nel dire che certi servizi saranno fondamentali (e noi ce lo auguriamo), resta da capire come ci si lavorerà: **Centro Studi, Centro Recupero, Flexi, CUC, Recupero CREDIAL saranno indispensabili per alcune strategie aziendali, ma le persone che ne fanno parte che ruolo, che grado, che percorso avranno?**

Già sappiamo che Findomestic vuol abbassare i livelli di ingresso per alcuni ruoli tipo il **Responsabile dei Centri Studio e Recupero** portando tale mansione ad un livello di ingresso di QD3 (oggi questo ruolo sarà ricoperto principalmente da chi adesso è un RZ con il grado di QD4 Ruolo Chiave). Questo non vuol dire che le persone coinvolte perderanno il loro livello retributivo, ma l'Azienda sta dicendo che quel posto è da QD3, quindi, future nomine porteranno i nuovi Responsabili a partire da tale inquadramento. Idem per i nuovi **Team Manager o Team Account** che domani dovrebbero avere un livello di ingresso da QD1 (ruolo che spetterà principalmente agli attuali Responsabili di Agenzia con gradi attuali da QD3-QD4). **Tutto questo si ripercuote, oltre che sui diretti interessati, anche sui loro collaboratori i quali non potranno pensare di poter passare all'area dei QD: da anni stiamo cercando di far sconfinare (tramite apposito percorso e non per regalia aziendale) i Coordinatori e gli Incaricati Commerciali nell'area QD pur mantenendo il loro ruolo, in futuro diverrà veramente difficile credere che ciò accadrà.** Se poi dovessero essere introdotte figure tipo i **Team Leader** dei Call Center, questi non avranno spazio se non per ruoli simbolo, economicamente poco allettanti: se uno diventa Team Leader ed il livello previsto è 3A2° crediamo che non ci saranno benefici economici sapendo che, al massimo, dopo 7 anni si arriva comunque a tale livello retributivo per automatismo da Contratto Nazionale.

Tornando agli **Account** ed **Account Manager** sappiamo che si trasformeranno in "nomadi" del credito: fissi in macchina ed orfani di un ufficio. Per questa categoria ci attendiamo un ulteriore sforzo aziendale per poter garantire certi diritti di informazione, certi standard di sicurezza e magari un certo tipo di indennità e controlli sanitari derivati da una professione altamente usurante e pericolosa in quanto continuamente in auto.



Circa gli **incentivi all'esodo** e la possibile **ricollocazione di Colleghi in altre aziende** (BNL? CRF?), queste sono azioni legate al numero residuo di persone in mobilità: se il quantitativo sarà di poche unità, o poco più, Findomestic potrà prendere in considerazione la possibilità di incentivare le persone che dovessero ricorrere alla scelta estrema. Stesso discorso per poter presentare candidature ad altri Istituti, sempre che questi ultimi siano interessati a tali "aspiranti" sia per le loro caratteristiche specifiche sia per le piazze degli.

Come avrete ben capito questa ristrutturazione tocca tutti a tutti i livelli: non ci sono servizi e/o uffici immuni da conseguenze più o meno dirette. **È stato giusto dare maggiore attenzione a chi subirà in prima persona la riorganizzazione dovendosi pure trasferire, ma chi resta non deve essere considerato meno ed il non aver chiarito certi punti continua ad alimentare dubbi, incertezze e sospetti.** Per chi non dovrà trasferirsi questo accordo sembrerà portare soldi nelle tasche dei "fortunati" in mobilità i quali inizieranno un'esistenza da pendolari (se ci riusciranno), oppure dovranno reinventarsi una vita in un nuovo posto. Secondo noi certe cifre, anche se importanti, non risolvono il problema come invece poteva essere fatto anche grazie ad una gestione di certi orari di lavoro e politiche di sviluppo del Diretto: **aver scongiurato oggi l'apertura al sabato non ci ripara per sempre da questa possibilità, ma oggi ci avrebbe permesso di mantenere a casa molte persone, forse anche tutte e 87.**

La cosa più grottesca è che adesso, valutate le opportunità dell'accordo sulla base delle proprie esigenze, si scatenerà una guerra fra poveri dove a vincere sarà chi avrà più sfortuna: restare o partire potrà dipendere da un familiare malato con diritto di assistenza, da un mese in più di anzianità, da due figli piuttosto che uno solo ecc, ma questo è quello che ci aspetta e, purtroppo, solo l'inizio...

Tutti ci auguriamo che quanto meno certi sacrifici siano propedeutici ad una ripresa aziendale per consentirci di sperare in un domani certo e magari meno "gitano". Oggi Findomestic guarda molto agli Agenti per un prossimo futuro di ripresa che ci permetta di rientrare alla svelta dei soldi spesi (investiti?) in questa ristrutturazione, ma gli Agenti non sono dipendenti e, per quanto ci potranno aiutare, non cambieranno quello che accadrà a breve.

Deve essere chiaro che l'Azienda non ci ha regalato niente accettando l'accordo, secondo noi gestire tali trasformazioni ed i costi che ne conseguono sono un'esigenza aziendale quindi era interesse di Findomestic ricercare un accordo che limitasse il disagio. Diciamo questo perché il Contratto Integrativo ultimo (da noi ancora non condiviso) è scaduto il 31.12.2007. Dato che alcuni argomenti di questa ristrutturazione fanno parte anche della trattativa CIA (percorsi professionali, inquadramenti, sistema incentivante), queste Organizzazioni Sindacali faranno di tutto per accelerare le operazioni per ripartire con le trattative integrative e cercare così di porre rimedio alle lacune che ancora oggi ci sono in quanto, chi doveva, non le ha affrontate rimandandole continuamente nel tempo e lasciando così piena discrezionalità a Findomestic.

Inoltre, visto che i maggiori costi per la ristrutturazione e del rinnovo di Contratto Nazionale cadranno sull'anno 2008, uno degli anni che servirà come riferimento nella trattativa CIA, Findomestic è bene che sappia da subito che i Lavoratori non si faranno carico di tali voci di bilancio per ottenere minori opportunità dati i sacrifici ai quali già sono stati chiamati.

Le Segreterie Aziendali
DIRCREDITO - FALCRI - SILCEA