

## Prime cause in Findomestic

Come Sindacato non avremmo mai voluto arrivare a questo punto, ma ci sono dei momenti in cui dobbiamo prendere certe decisioni per sbloccare determinate situazioni e, soprattutto, ripristinare il rispetto di talune regole che, essendo di interesse dei lavoratori, vengono dimenticate: **abbiamo fatto causa all'Azienda.**

Per essere più chiari abbiamo chiesto all'Azienda di relazionarci su tutti gli **orari di lavoro presenti in Findomestic** così come previsto dall'articolo **19 del CCNL**, ma non abbiamo avuto nessuna risposta. Abbiamo chiesto di incontrarci e di discutere **sull'orario di apertura al pubblico che è coincidente all'orario di lavoro (art. 94 CCNL)**, anche qui nessuna risposta. L'Azienda dovrebbe fornirci mensilmente **il riepilogo degli straordinari che si effettuano (art. 97 CCNL)**, niente di fatto anche su questo punto.

**Ora che l'Azienda ha avuto la convocazione per la prima udienza, fissata per il 6 novembre alle 13.15, Findomestic ci invita a parlare di orari di lavoro attivando la procedura dell'articolo 19 del CCNL, trasformando l'incontro previsto per il 3 novembre per proseguire la discussione sul rinnovo CIA nella presentazione degli orari aziendali, ma non poteva farlo quando l'avevamo chiesto a giugno?**

Da tempo cerchiamo di capire come va il lavoro in Azienda e conseguentemente come sono strutturati gli orari, se il numero degli addetti è consono alle esigenze e, soprattutto, se lo è rispetto ai dettami del Contratto Nazionale. Questo percorso lo abbiamo voluto iniziare prima dell'avvio del rinnovo del CIA proprio per arrivare a questo appuntamento preparati, con la speranza di individuare e condividere le migliorie a quelle situazioni da tempo evidenziate come critiche. Purtroppo l'Azienda ha continuato ad ignorare o rimandare certi argomenti ed eccoci costretti ad attivare le procedure che la legge ci consente.

Capite bene che sono tutte materie strettamente legate fra di se e che impattano nella nostra quotidianità: il dover fare straordinari, spesso programmati settimanalmente, per dare assistenza ai venditori; essere operativi esattamente alle 8.30 pregiudica dover entrare prima, questi minuti sono straordinario o regalie? Fino alle 17.00 dobbiamo rispondere ed essere operativi nei confronti della clientela, ma come facciamo ad uscire in orario? E tutto ciò si ripercuote anche a cavallo dell'ora di pausa. Eppure nelle altre Banche gli addetti hanno il tempo per entrare e chiudere, perché in Findomestic Banca no? Il CCNL parla di massimo 6.30 ore al giorno di adibizione al pubblico (7 ore a seguito di accordo sindacale, ma mai siglato in Findomestic), da noi ne facciamo 7.30, ma in Azienda abbiamo ancora il Contratto del Credito e lo applichiamo tutto?

**Ci siamo mai chiesti quanti straordinari si fanno in Findomestic e quante di queste ore potrebbero essere trasformate in nuova occupazione?** Invece, vediamo che le strategie aziendali vanno proprio nella direzione opposta (ricordate cosa è successo per i CIN ed i Tempi Determinati nel periodo marzo-settembre) tanto ci sono i lavoratori che fanno "gli straordinari"... ma possiamo ancora definirli tali o è meglio pensare che ormai abbiamo l'orario lungo e chiamarle "ore ordinarie"? La gestione del lavoro nei nostri uffici è concretamente dimensionata alle reali esigenze lavorative? Perché come lavoratori ci dobbiamo accollare un problema aziendale dovendo dare per forza disponibilità ad oltranza altrimenti *"non hai più il profilo aziendale"* per cui niente carriera e niente premi? E se invece diamo la nostra disponibilità queste cose ce le danno? Inoltre, come già detto in altri comunicati, non esiste un "sistema incentivante" diffuso (secondo **FALCRI** non applicando correttamente il CCNL) che potrebbe quanto meno far pensare che gli straordinari servano al raggiungimento di un obiettivo con relativo premio.

**E ora arriva dicembre...**

Vi terremo aggiornati sugli sviluppi e vi ricordiamo che siamo a disposizione per qualsiasi chiarimento.

**Il Segretario Responsabile FALCRI Findomestic Gruppo**

*Alessandro Poggi*