

Lettera da un Coordinatore

Riceviamo e volentieri pubblichiamo integralmente (ovviamente in forma anonima per salvaguardarne l'incolumità professionale) la lettera di un Coordinatore che ci ha scritto a seguito del nostro volantino del 10.10.2008 (consultabile su www.falcrifindomestic.jimdo.com, o da richiedere a findomestic@falcrifirenze.it) in cui trattavamo nello specifico anche la questione dei Coordinatori, spiegando la posizione aziendale.

Non possiamo che concordare ed essere solidali con le affermazioni del collega, in quanto esprimono a pieno il senso delle nostre considerazioni in sede di trattativa con l'Azienda. Azienda che spesso nega l'evidenza dei fatti per ricondurre la discussione su territori ad essa più favorevoli, ma che non rispecchiano la realtà.

Questi concetti, anche se espressi da un Coordinatore del Diretto, sono validi per tutti coloro che hanno (o hanno avuto) tale ruolo e che si sono sentiti in qualche modo sminuiti dalla posizione aziendale, una posizione che adesso, con la trattativa sugli Inquadramenti e Percorsi Professionali, rischia di travolgere tutto quello che è stato fatto in passato da questi colleghi senza quindi alcun riconoscimento dell'esperienza e professionalità acquisita costringendo a dover ripartire da capo nel dimostrare competenze e capacità a seguito di un colpo di spugna.

Precisiamo che, secondo l'intendimento di Findomestic, questo potrebbe essere vero per tutti gli inquadramenti e ruoli di ogni settore (Rete e Sede) dato che i nuovi percorsi ed inquadramenti dovrebbero essere uguali per tutti i lavoratori dell'Azienda con differenze minime a seconda dell'area di appartenenza. **Questa è l'idea di Findomestic, noi abbiamo altri progetti.**

Invitiamo quindi tutti i colleghi ad inviarci le proprie riflessioni per avere un giusto feed-back e confermarci la correttezza delle istanze di cui ci facciamo portatori nella trattativa.

Buon giorno, Sono un coordinatore del canale diretto, e precisamente (...), spero vivamente che quello che l'azienda dice al riguardo di questa mansione non rispecchi poi le future azioni.

L'azienda oggi dice che il Coordinatore è stato mal interpretato e dovrebbe fare solo l'impiegato.... e magari dare un paio di consigli visto che è un po' più esperto di altri in quella mansione?????

BENISSIMO, bene a sapersi... allora dobbiamo smettere di formare i nostri colleghi e portarli a livelli di efficacia in linea con quello che chiede l'azienda; dobbiamo smettere di fare un'attività di supervisione su tutto l'operato della nostra struttura; dobbiamo sgravarci della responsabilità (anche se non ufficiale) del raggiungimento dei budget; dobbiamo smettere di rispondere personalmente al Capo Agenzia e al Capo Area di risultati della struttura che guidiamo; dobbiamo altresì smettere di fare colloqui personali con i nostri collaboratori (motivazionali, di attribuzione obiettivi, di biasimo... ecc.); dobbiamo smettere di valutare, proporre ed analizzare strategie per modificare l'operato dei nostri centri; dobbiamo smettere di caricarci della responsabilità di rialzare il fatturato o la redditività nei momenti difficili elaborando vere e proprie strategie. Tutto questo senza dimenticare di essere un esempio per i nostri colleghi pertanto ottenendo i risultati personali di fatturato ed efficacia tra i migliori in assoluto.

Qualcuno potrebbe dire: ma queste sono cose che competono al Responsabile e non ai Coordinatori.... Avete mai sentito parlare di DELEGA? I Responsabili di Agenzia oggi si trovano a dover gestire 4/5 strutture con le loro problematiche e con tutti i loro impiegati, è assolutamente OVVIO che non possano seguire questa attività sulla singola agenzia (in particolar modo nei Satelliti) e pertanto è costretto a delegare il 90% delle sue attività ai Coordinatori.

Bene a questo punto (e penso di parlare a nome di un nutrito gruppo di Coordinatori) è necessario definire questo ruolo!!!! Siamo impiegati che vengono inquadrati come tali ma devono travestirsi da Capi Agenzia? oppure siamo semplici impiegati operativi che non sono tenuti a svolgere le attività sopra dette ma che hanno solo "un po' di esperienza in più"? Questo credo che oggi sia un nodo assolutamente centrale per un canale come quello del Diretto.

Da coordinatore mi è capitato diverse volte di sentire giovani colleghi molto capaci dire: "se mi proponessero di fare il Coordinatore non accetterei mai!!!!... ma chi me lo fa fare??" Questa DEVE essere una cosa che fa rabbrivire un'Azienda come la Findomestic la quale ha sempre detto che la sua forza sono le persone che ci lavorano.

Questo messaggio non vuole essere di natura polemica, vuole solo portare la voce di chi crede che sia necessario definire in modo chiaro questo ruolo che negli anni ha assunto molteplici forme e sfumature. Ruolo che in altre strutture del mondo bancario non esiste e che ad oggi è decisamente strategico ai fini del buon raggiungimento dei risultati. Distinti saluti.